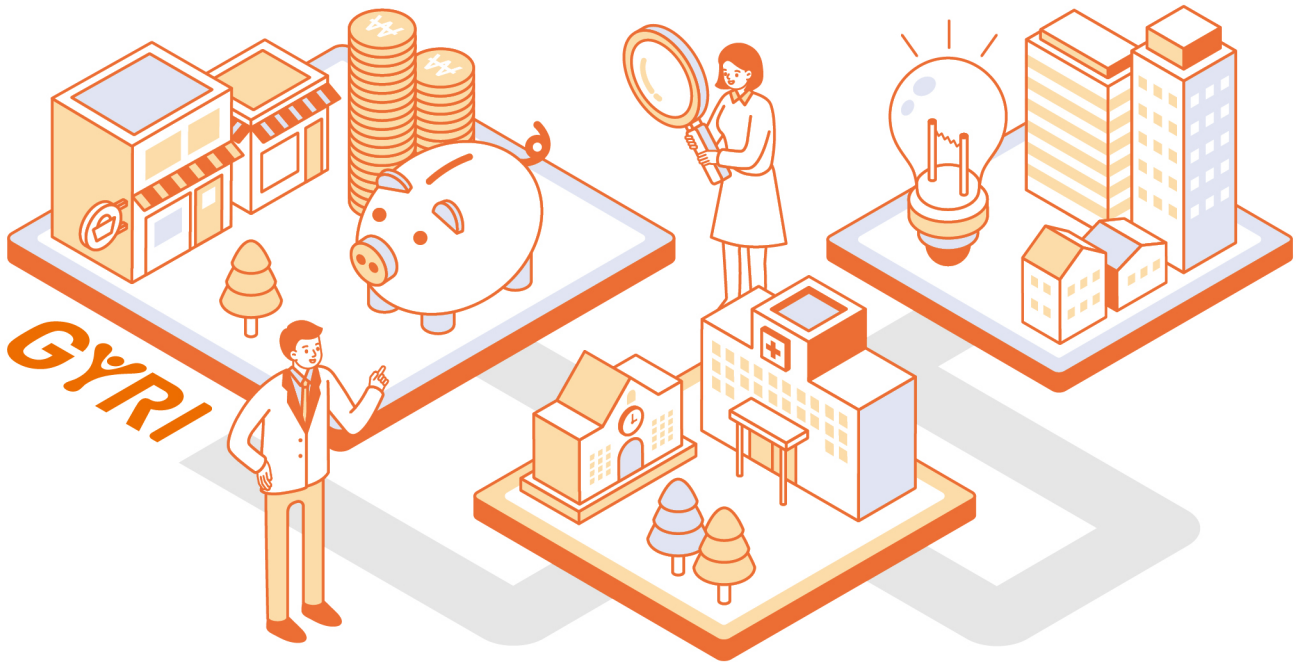


이슈 브리프

Issue Brief

28

고양 국제회의복합지구 성과지표 개발



발행일 2022년 12월 24일
발행인 정원호
발행기관 고양시정연구원
홈페이지 www.goyang.re.kr.

연구책임자
김은진 (kej@goyang.re.kr)
 도시정책연구실, 부연구위원

공동연구자
반서연 (syban@goyang.re.kr)
 도시정책연구실, 연구원

본보고서
 보고서명 : 고양 국제회의복합지구 성과지표
 개발연구
 저자 : 김은진, 윤영혜, 반서연
 발행일자 : 2022년 9월 30일

요약

- 01 「국제회의산업법」 제15조 2에 따라 2018년 고양 국제회의복합지구가 지정되었으며, 이에 따라 국제회의복합지구 활성화 사업이 진행된 것에 대한 측정 가능한 성과지표가 부재하여 고양 국제회의복합지구 지원사업 효과성 검토를 위한 고양시 차원의 사업성과 평가 체계 마련 필요
- 02 고양 국제회의복합지구 성과지표는 사업의 발전 단계와 고양시의 현황을 반영하여 중장기적 관점에서 활용할 수 있도록 개발되었으며, 고양 국제회의복합지구의 지속가능한 성과 측정과 관리를 위한 국제회의복합지구 기반조성(50점)과 전반적인 진행 과정(30점), 성과와 경쟁력(20점)을 종합적으로 평가할 수 있는 지표로 개발되었음
- 03 성과지표는 고양 국제회의복합지구 사업 발전 방향 제시와 발전을 위한 체크리스트로 활용 가능하며, 정책 수립과 제도 개선을 위한 기초자료, 이해관계자의 마이스 인식 제고 방안으로 활용 가능함. 지속적인 성과관리를 위해 1) 사업 특성과 발전 단계를 고려한 성과지표 고도화, 2) 고양시 마이스산업 데이터베이스 구축과 관리방안 마련, 3) 사업성과 도출 위한 사업관리 방안 마련 등이 필요

01

국제회의복합지구 개념 및 국내 국제회의복합지구 운영 현황

• 국제회의 복합지구 추진 배경 및 개념

○ 국제회의복합지구 추진 배경

- 마이스산업은 다양한 산업과 융복합을 통해 새로운 가치를 창출하는데, 이를 통한 파급효과를 극대화하기 위해 주요 마이스 도시를 중심으로 관련 시설의 집적화와 복합리조트화가 이루어짐
- 국내에서도 국제회의시설, 숙박, 쇼핑, 문화시설 등 관련 시설을 연계해 집적화하는 국제회의복합지구의 지정과 재정 지원 등의 근거 마련을 위해 「국제회의산업법」이 개정됨

○ 국제회의복합지구 개념

- 마이스산업의 활성화를 유도하고 국제회의산업의 경쟁력을 갖추기 위해 일정한 지역 내 국제회의시설을 중심으로 지원시설을 개별적, 인위적으로 지정하여 복합화하는 것

• 국내 국제회의복합지구 지정 도시별 현황

○ 국내 국제회의복합지구 지정 개요

- 국제회의산업은 고용 창출효과가 높고 국가 이미지를 제고하며, 연관 사업으로 파급효과가 큰 대표적인 고부가가치 관광산업
- 2018년 고양시, 인천광역시, 광주광역시 지정을 시작으로 2020년 부산광역시, 대구광역시가 지정되어 현재 총 5곳 지정

〈고양 국제회의복합지구 지정 현황〉

2018년		
경기도 고양시	지구명칭 및 위치/면적	고양 국제회의복합지구(2,098,917.6㎡) - 경기도 고양시 일산서구 킨텍스로217-60 일대 - 킨텍스 제1전시장과 제2전시장을 포함하는 킨텍스 인접지로서 마이스자원단지, 고양관광 문화단지를 국제회의복합지구로 지정
	특징	국제회의산업의 경쟁력 강화 및 시민 삶의 질 향상 - 킨텍스 및 자원단지(약 135만 ㎡) - 고양관광문화단지(약 75만 ㎡)
	지정/공고일	(2018.08.27.) 경기도 공고 제2018-2089
인천 광역시 연수구	지구명칭 및 위치/면적	인천 송도 국제회의복합지구(2,981,666㎡) - 인천광역시 연수구 센트럴로 123 송도컨벤시아 일원
	특징	'비즈니스 성장과 함께하는 글로벌 마이스 도시, 송도'
	지정/공고일	(2018.08.20.) 인천광역시 고시 제2018-194호
광주 광역시 서구	지구명칭 및 위치/면적	김대중국제회의복합지구(1,161,976㎡) - 광주광역시 서구 상무누리로 30 김대중컨벤션센터 일원
	특징	국제회의복합지구 지정을 통한 광주광역시 국제회의산업의 국제 경쟁력 강화
	지정/공고일	(2018.08.31.) 광주광역시 공고 제2018-1165호

2020년

대구 광역시 북구	지구명칭 및 위치/면적	대구비즈니스 국제회의복합지구(1,000,966㎡) - 대구광역시 북구 엑스코와 경북대학교 일원
	특징	"대구 신성장 5+1산업의 비즈니스 거점" 육성 (2020.04.14.) 대구광역시 공고 제2020-559호
	지정/공고일	
부산 광역시 해운대구	지구명칭 및 위치/면적	해운대 국제회의복합지구(2,387,225㎡) - 부산광역시 해운대구 센텀엑스코, 해운대 해수욕장 일원
	특징	국제회의산업과 관광, 문화, 해양레저 등 연관 산업과의 융 복합 부가가치 창출 (2020.04.17.) 부산광역시 공고 제2020-1329호
	지정/공고일	

02

고양 국제회의복합지구 성과지표 개발 필요성

- 고양 국제회의복합지구는 2018년 지정된 이래, 2019년부터 현재까지 문체부 국제회의복합지구 활성화 사업 지원을 받아 왔으며, 2022년은 국제회의복합지구 선정 이후 5년 차에 접어들어 5개년 계획의 추진 기간이 만료되기 때문에 이에 대한 성과를 평가하고 발전 방향을 도출해야 하는 시점
- 국제회의복합지구 활성화 사업이 진행된 부분에 대한 측정 가능한 성과지표가 부재하여 고양 국제회의복합지구 지원사업 효과성 검토를 위한 고양시 차원의 사업성과 평가 체계 마련 필요
- 국제회의복합지구로 지정된 5개 지구 중 고양시만이 유일한 기초지방자치단체로서 다른 지자체와 동일한 선상에서 고양 국제회의복합지구의 성과를 측정하기에는 한계 존재
- 이에 고양 국제회의복합지구의 사업 진척도와 성과를 파악할 수 있는 실효성 있는 성과평가 체계를 개발하여 매년 활용 가능한 지표 도출이 필요

03

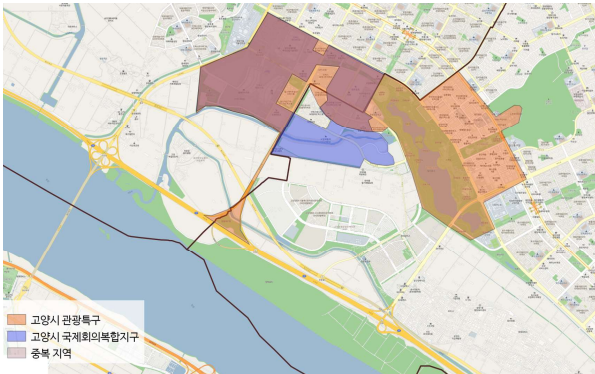
고양 국제회의복합지구 현황 및 문제점

• 고양 국제회의복합지구 지정 현황

○ 고양 국제회의복합지구 지정 현황

- 기초지방자치단체 최초로 2018년 문화체육관광부가 시행한 국제회의복합지구 지정
- 국내 최대 규모를 자랑하는 전문 전시·컨벤션센터 킨텍스를 중심으로 도보로 약 15분 거리에 인접한 현대백화점·레이킨스몰·원마운트(쇼핑), 현대모터스튜디오·아쿠아플라넷(관광), 소노캄호텔(5성급, 숙박) 등 집적시설과 연계
- 킨텍스 3전시장(전시 면적 7만 ㎡)과 대규모 최첨단 공연장인 CJ라이브시티가 2024~2025년 개장을 앞두고 있어, 인프라와 확장성 등의 경쟁력을 갖춘 도시라는 평가

〈고양 국제회의복합지구 및 고양 관광특구 지정 현황〉



• 고양 국제회의복합지구 활성화 사업 현황

- 고양 국제회의복합지구 활성화 사업 운영 예산
 - 첫째 사업 예산 집행률이 61.52%에 그쳤으나, 이후 사업 예산 활용 범위의 확대와 적합한 예산 수립을 통해 짜임새 있는 예산 운영(2021년 예산 집행률 98.76%)
- 고양 국제회의복합지구 활성화 사업 운영 현황
 - 고양 국제회의복합지구 활성화 사업은 고양컨벤션뷰로가 담당
 - 국제회의복합지구 활성화 사업은 6대 전략과제(국제회의 유치와 개최, 관광자원 조성 및 개발, 마이스사업자 육성 및 협력 강화, 국제회의 집적시설 조성, 국제회의 시설 개선 및 확충)를 설정하고 있으며, 이에 해당하는 세부 사업계획을 수립하여 활성화 사업 추진
 - 고양 국제회의복합지구 브랜드인 GCC Goyang(Global Convention Complex Goyang)을 개발하고, 국제회의 연계 관광패키지 솔루션 앱(마이스 온)개발
 - 코로나19 발생 이후 국제회의복합지구 내 마이스 행사 방역 서비스 지원, 디지털 미팅 서비스 지원

• 타 국제회의복합지구 대비 고양 국제회의복합지구 문제점

- 국제회의복합지구 환경적 측면
 - 컨텍스를 중심으로 지구 내 집적시설의 밀도가 높으나, 풍부한 숙박시설을 중심으로 매력적인 환경을 제공하는 데에는 한계
 - 집적시설 간 연결, 고양시 문화관광자원과 연계 전략이 부재하여 타 지구에 경쟁우위를 내어주고 있음
 - 최신 트렌드에 적합한 다양한 회의시설 필요
 - 대중교통 노선이 원활하지 않아 이를 상쇄할 수 있는 시설 간 셔틀버스 운행 같은 이동 편의를 제공하는 수단 마련 필요
- 국제회의복합지구 활성화 사업 운영 측면
 - 마이스온 앱 개발을 통해 성공적인 '편의시설 설치 및 확충' 전략 수행의 발판을 마련하였으나, 지속적인 유지 관리에 한계
 - 고양시 마이스산업에 긍정적인 시너지효과를 낼 다양한 사업 마련이 필요하며, 이를 위하여 고양 국제회의복합지구의 목표와 목적 달성을 위한 혁신적인 활성화 방안 마련이 필요
 - 따라서 현재 가장 취약한 집적시설 간 협력 관계의 연결고리를 강화하고, 국제회의복합지구와 주변 관광자원, 관광특구 간 연계를 통한 전략적인 정책 마련과 수행이 필요

고양 국제회의복합지구 사업 성과지표 개발

• 고양 국제회의복합지구 성과지표 개발 방향

- 성과지표 개발 및 평가체계 구축방향
 - 고양 국제회의복합지구를 통해 국제회의 도시로서의 성장과 경쟁력 확인 가능한 지표 개발
 - '고양시 평생학습도시 지표 개발 연구(고양시정연구원, 2020)'의 연구모형을 활용하여 투입-과정-성과로 이어지는 모형 구성
- 고양 국제회의복합지구 성과지표 개발 과정
 - 문헌조사와 이해관계자 인터뷰를 통해 예비 성과평가지표를 도출하고, 델파이 조사(3회)와 AHP분석을 통해 최종 성과 평가지표 개발

• 고양 국제회의복합지구 성과지표 체계

- 고양 국제회의복합지구 최종 성과지표 체계
 - 지표의 유형(투입-과정-성과)에 따라 3개 목표 아래, 7개 중분류, 13개 하위 영역, 39개 세부 지표 도출
- 성과평가 방안과 절차
 - 국제회의복합지구의 활성화 사업의 목적과 국제회의복합지구 육성·진흥계획의 방향성을 고려하여 고양 국제회의복합지구 활성화 사업 성과관리를 위한 가이드로서 성과지표 도출
 - 모니터링 차원에서 1차 연도 성과평가를 진행하고, 2차 연도부터 목표치와 기준을 설정하여 성과평가 진행
 - 전문적이고 객관적인 성과 측정을 위해 5개년 계획의 중간과 계획 만료를 기점으로 전문가 평가를 2회 시행하여 사업의 목표에 따라 혁신적인 활동의 질적 평가관리

〈고양 국제회의복합지구 성과지표〉

지표 유형	목표	중분류	하위분류	측정지표	배점
투입	국제 회의 기반 조성	시설 및 정보 인프라	고양 국제회의 복합지구 집적 시설 확보 정도	국제회의복합지구 내 집적시설의 수	4
			국제회의 산업 친화적 인프라	국제회의복합지구 방문 환경 조성 만족도	2
				국제회의복합지구 내 이동 편의성 만족도	3
				고양시 관광 만족도	2
			복합지구 내 정보체계 구축 및 활용	국제회의복합지구 관련 스마트시스템 구축 여부 (앱, DID, 통합홈페이지 등)	2
				국제회의복합지구 관련 정보 및 안내 체계 구축 만족도	3
		조직 인프라	고양시 마이스 인적자원	고양시 국제회의복합지구 전문인력 정도	3
				고양CVB 국제회의복합지구 전문인력 정도	3

지표 유형	목표	중분류	하위분류	측정지표	배점
		재정적 역량		집적시설 내 국제회의복합지구 전담인력 유무	3
				고양시 마이스산업체 수	3
			국제회의 복합지구 예산	고양시 국제회의복합지구 관련 예산 증기율	5
				국제회의복합지구 관련 예산 계획 대비 집행 정도	5
		제도적 역량	국제회의 복합지구 정책의 연계 및 성과	교통유발부담금 감면액 증기율	2
				국제회의복합지구 정책 수립 및 수행 정도	3
				정책 및 자원에 대한 집적시설 만족도	2
			시의 정책의지	고양시 마이스 관련 조례 내 국제회의복합지구 육성 및 활성화를 위한 법적 근거 마련 여부	3
				고양시 주력산업 연계 행사 개최 비율	2
				합계	50
과정	국제 회의 복합 지구 집적 시설 간 협력과 공유	집적 시설 네트워크 형성과 참여	네트워크 형성	기관 간의 공동사업 발굴 및 추진 간수	3
				국제회의복합지구 관련 협의회 개최 간수	2
				국제회의복합지구 간 정보 공유 정도	2
				국제회의복합지구 집적시설 간 국제회의 개최 시 시설 공유 간수	2
			집적시설 참여 및 연대	협의회 개최 시 참여율	2
				국제회의복합지구 내 마이스 교육 및 컨설팅 만족도	2
				국제회의복합지구 집적시설 소속감	2
				집적시설 간 신뢰도	2
		참여 유도 및 확산	브랜드 홍보 및 이벤트	공동 브랜드 개발에 따른 홍보 여부(국내외 공동 마케팅 추진 간수)	3
				국제회의복합지구 대시민 홍보 여부(간수 증기율)	2
				국제회의복합지구 내 행사 참여 만족도	3
				성과보고회(성공사례 공유) 개최 여부	2
			성과공유 및 확산	국제회의복합지구 내 성공사례 공유 정도 (홈페이지 내 공유 또는 자질을 발간)	3
				합계	30
	국제 회의 복합 지구 경쟁력 강화	지속 가능한 발전	국제회의 복합지구 성과창출	국내외 마이스 행사 기획 간수	2
				국내외 마이스 행사 유치 간수	3
				내국인 방문객 수	2
				외국인 방문객 수	2
			국제회의 복합지구 역량 강화	국제회의도시로서의 위상 강화 정도	2
				국제회의복합지구 내 사업체 연간매출액 증기율	3
				국제회의복합지구 내 일자리 증기율	2
				국제회의복합지구의 가치 인식 정도	2
				(지역주민 집적시설 관계자의) 마이스 인식 변화	2
				합계	20

05

고양국제회의복합지구 성과지표 개발 활용을 위한 정책 방안

• 성과지표 활용을 위한 제언

- 고양 국제회의복합지구 사업 발전 방향 제시
 - 고양 국제회의복합지구 사업의 방향성을 설정하고 고양 국제회의복합지구를 비롯한 이해관계자의 사업 이해도를 향상시키기 위한 수단으로 활용 가능
- 고양 국제회의복합지구 발전을 위한 체크리스트로 활용
 - 수행 사업성과를 측정하여 고양 국제회의복합지구 기반 조성의 단계, 이해관계자 협력 사업 운영 단계, 복합지구 성과 창출과 도시 발전 단계 등의 정도를 파악하고, 지속적인 변화에 대한 적응 정도를 점검
- 고양 국제회의복합지구의 데이터베이스를 구축하여 정책 수립과 제도 개선을 위한 기초자료로 활용
 - 성과지표의 지속적인 데이터 구축을 통해 국제회의복합지구의 제도 개선에 필요한 사항을 경기도와 문화체육관광부에 제안하는 근거자료로 활용 가능
- 고양 국제회의복합지구 내 이해관계자의 마이스 인식을 제고할 기회 제공
 - 지속적인 지표 측정과 성과 공유, 홍보를 통해 고양시 마이스 산업에 관한 긍정적 인식을 강화하고, 이해관계자의 산업적 지지와 참여 유도

• 성과관리를 위한 제언

- 사업 특성과 발전 단계를 고려한 성과지표 고도화 필요
 - 시대·환경 변화를 고려하여 지속적인 성과지표 수정과 보완작업을 통해 실효성 있는 추진과 관리 필요
- 고양시 마이스산업 데이터베이스 구축과 관리 방안 마련 필요
 - 고양시 마이스산업 관련하여 일원화된 데이터 관리 체계 마련과 전담 인력 필요
- 사업성과 도출을 위해서 수혜기관·수혜자의 특성과 혜택을 고려한 사업 관리 방안 마련 필요
 - 집적시설을 비롯하여 국제회의복합지구 이해관계자의 참여와 지지를 위해 사업에 참여하여 얻을 수 있는 혜택 또는 시의 정책적인 지원을 고려