

Analysis of Goyang Citizens' Needs
for Lifelong Learning
- Focused on analyzing texts in a women-
centered online community -

고양시민의 평생학습 욕구 분석 연구

- 여성 중심 온라인 커뮤니티의 텍스트 분석을 중심으로

권 선 영
황 설 화

Analysis of Goyang Citizens' Needs for Lifelong Learning
- Focused on analyzing texts in a women-centered online community -

고양시민의 평생학습 욕구 분석 연구

- 여성 중심 온라인 커뮤니티의 텍스트 분석을 중심으로 -

연구책임자

권선영(고양시정연구원, 경제사회연구부, 부연구위원)

공동연구자

황설화(고양시정연구원, 경제사회연구부, 위촉연구원)

발행일 2020년 12월 23일

저자 권선영, 황설화

발행인 이재은

발행처 고양시정연구원

주소 10393 경기도 고양시 일산동구 태극로 60 빛마루방송지원센터 11층

전화 031-8073-8341

홈페이지 www.gyri.re.kr

S N S <https://www.facebook.com/goyangre/>

I S B N 979-11-973842-2-6

이 보고서의 내용은 연구진의 개인적인 견해로서, 고양시정연구원의 공식 견해와는 다를 수 있습니다.
해당 보고서는 고양시서체를 사용하여 제작되었습니다.

목 차

요약	i
제1장 연구의 개요	1
제1절 연구배경 및 목적	3
제2절 연구내용 및 방법	8
제2장 고양시 평생교육 현황	13
제1절 우리나라 평생교육 정책 동향	15
제2절 고양시 평생교육 정책 현황	25
제3절 고양시 평생학습 프로그램 현황	35
제4절 고양시 평생교육 정책의 성과 및 개선점	39
제3장 고양시민 평생학습 욕구 분석	43
제1절 분석 개요	45
제2절 분석 결과	48
제4장 결론 및 정책 제언	63

제1절 요약 및 결론	65
제2절 정책제언	68
참고문헌	71
Abstract	73

표 목차

[표 1-1] 고양시 온라인 카페 및 회원 수	9
[표 2-1] 지역 평생교육 활성화 사업 성과	28
[표 2-2] 고양시 내 문해 교육기관 현황	30
[표 2-3] 성인 장애인 평생교육지원 내용	30
[표 2-4] 고양시 평생학습카페 현황	31
[표 2-5] 고양시 평생학습 프로그램 현황 - 운영방식	35
[표 2-6] 고양시 평생학습 프로그램 현황 - 운영기관/시설별	36
[표 2-7] 교육 분야 및 세부 내용별 프로그램 현황	37
[표 2-8] 교육규모 현황	38
[표 4-9] 교육대상별 프로그램 현황	38
[표 3-1] 데이터 수집 및 정제 처리 과정	45
[표 3-2] 데이터 수집 및 분석과정	47
[표 3-3] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 빈도분석 결과	48
[표 3-4] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 유형별 빈도분석	50
[표 3-5] '학습목적' 관련 키워드 빈도분석 결과비교	51
[표 3-6] '학습내용' 관련 키워드 빈도분석 결과비교	52

[표 3-7] ‘학습지역’ 관련 키워드 빈도분석 결과비교	52
[표 3-8] ‘학습시간대’ 관련 키워드 빈도분석 결과비교	53
[표 3-9] ‘기타’ 키워드 빈도분석 결과비교	53
[표 3-10] 코로나 사태 이전/이후 데이터 중 주요 키워드 선정	54

그림 목차

[그림 1-1] ‘2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획’ 비전 및 전략	3
[그림 1-2] 고양시 평생학습 5개년 진흥계획 세부내용	4
[그림 1-3] 고양시 평생학습 5개년 진흥계획 수립을 위한 추진과정	5
[그림 1-4] 연구수행절차	10
[그림 1-5] 일산 아지매 카페회원 연령별/성별 분포	11
[그림 1-6] 일산 아지매 카페회원 연령별/성별 현황	11
[그림 2-1] 제1차 평생학습진흥 종합계획 비전과 추진전략	17
[그림 2-2] 제2차 평생교육진흥 기본계획 비전, 추진 전략 및 추진체제	19
[그림 2-3] 제3차 평생교육진흥 기본계획 비전 및 목표	21
[그림 2-4] 제4차 평생교육진흥 기본계획 기본방향 및 추진전략	23
[그림 2-5] 고양시 평생교육 정책 동향	26
[그림 2-6] 고양시 평생학습 5개년 진흥계획 세부내용	33
[그림 3-1] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이전)-전체	55
[그림 3-2] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이전)-A구역	56
[그림 3-3] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이전)-B구역	57
[그림 3-4] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이전)-C구역	58
[그림 3-5] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이후)-전체	59

[그림 3-6] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이후)-A구역	60
[그림 3-7] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이후)-B구역	61
[그림 3-8] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이후)-C구역	62
[그림 3-9] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이후)-E구역	62
[그림 4-1] 정책제언	68

요 약

1. 연구개요

□ 연구배경 및 필요성

- 2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획 마련
- 고양시, UNESCO GNLC 코디네이터 도시로서 적극적 역할 수행
- ‘배움의 다양성’ 확대를 위해 지속적인 시민 욕구 모니터링 필요
- 시민들의 평생교육 관련 정보 습득 중 온라인 커뮤니티 공간의 영향력에 주목 필요
- 새로운 환경변화 이후, 고양시민의 평생학습 욕구 변화 파악 필요

□ 연구목적

- 고양시 평생교육 정책분석 및 현황분석
- 고양시 평생학습에 대한 시민 욕구 분석
- 고양시 평생교육 정책 개선 및 사업계획에 활용할 수 있는 시사점 도출

□ 연구내용 및 방법

- 연구내용
 - 시간적 범위 : 2019년~2020년
 - 공간적 범위 : 고양시 대표 온라인 커뮤니티

- 내용적 범위

- 고양시 평생교육 정책분석
- 고양시 평생학습 프로그램 현황분석
- 고양시 대표 온라인 커뮤니티에 나타난 시민들의 ‘학습’에 대한 욕구 특성 분석
- 고양시 평생교육에 대한 정책 개선 및 발전 방안 제언

○ 연구방법 및 절차

- 연구방법 : 문헌연구, 텍스트마이닝
- 연구절차

연구절차	주요 내용	연구 방법
1. 연구의 개요	· 연구의 내용 및 방법 구체화	· 선행연구 및 문헌자료 검토
2. 고양시 평생교육 현황 분석	· 고양시 평생교육 정책 동향 조사 · 고양시 평생학습 프로그램 분석 · 시사점 도출	· 문헌자료 검토 · 현황자료 분석
3. 고양시민의 평생학습 욕구 분석	· 분석1 : 욕구 특성 분석 · 분석2 : 연관성 분석 · 시사점 도출	· 텍스트마이닝 · 네트워크 분석 · 전문가 자문
4. 고양시 평생학습 정책 개선점 및 발전 방향 제언	· 연구결과 종합 · 정책 제언	-

2. 고양시 평생교육 현황

□ 고양시 평생교육 정책 현황

- 평생학습도시로서의 위상 정립
- 평생교육 정책 방향 탐색을 위한 지속적 실시
- 평생학습관 건립 등 추진기반 마련 위한 실천
- 그러나, 고양시민의 평생학습 참여율 저조한 편
- 기존의 평생학습 프로그램에 대한 변화와 새로운 패러다임 전환 필요
- 평생교육 정책 주도하는 컨트롤타워 구축 필요

3. 고양시민 평생학습 욕구 분석

□ 분석 개요

- 데이터 수집 범위
 - 수집의 공간적 범위 : ‘일산 아지매’의 전체 게시글(제목 및 내용 모두)과 댓글
 - 수집의 시간적 범위 : 2019년 8월 1일부터 2020년 12월 17일
 - 수집의 내용적 범위 : ‘배우고’ 및 ‘배워 ’ 라는 검색어로 추출된 모든 언어 데이터
- 데이터 수집 및 분석과정
 - ① 데이터 추출 (crawling)
 - ② 데이터 정제 (data preprocessing)
 - ③ 주요 키워드 선정 (selecting core keyword)
 - ④ 데이터 분석 (analyzing data)
 - 빈도분석, 유형별 분석, 단어간 연결망(network) 분석

⑤ 데이터 시각화 (visualizing data)

○ 데이터 수집 및 분석 툴

- 파이썬(selenium, konlpy)
- Rstudio(tidyverse, dplyr(전처리))
- VisNetwork(시각화)

○ 데이터 정제 처리 및 분석에 활용한 최종 데이터

- 수집 : 9,285개의 게시글 / 5,580종 38,510건의 명사데이터
- 1차 정제 : 1,432종 25,175건
- 2차 정제 : 549종 18,651건

	코로나 이전 (2019년 8월 ~ 2020년 1월)	코로나 이후 (2020년 2월 ~ 2020년 12월)
수집된 데이터	3,396개 게시글	5,889개 게시글
	게시글 제목, 게시글 본문, 댓글로부터 총 5,580종 38,510건 명사 추출	

↓ (의미없는 단어, 홍보성 글 추출단어 제외)

	243종 3,183건 명사	1,189종 21,992건 명사
1차 정제	총 1,432종 25,175건 명사	

↓ (빈도수 10건 이하 제외)

	87종 1,986건	534종 16,665건
2차 정제	총 549종 18,651건 (72종은 중복키워드)	

□ 분석 결과

○ 유형별 키워드 빈도분석

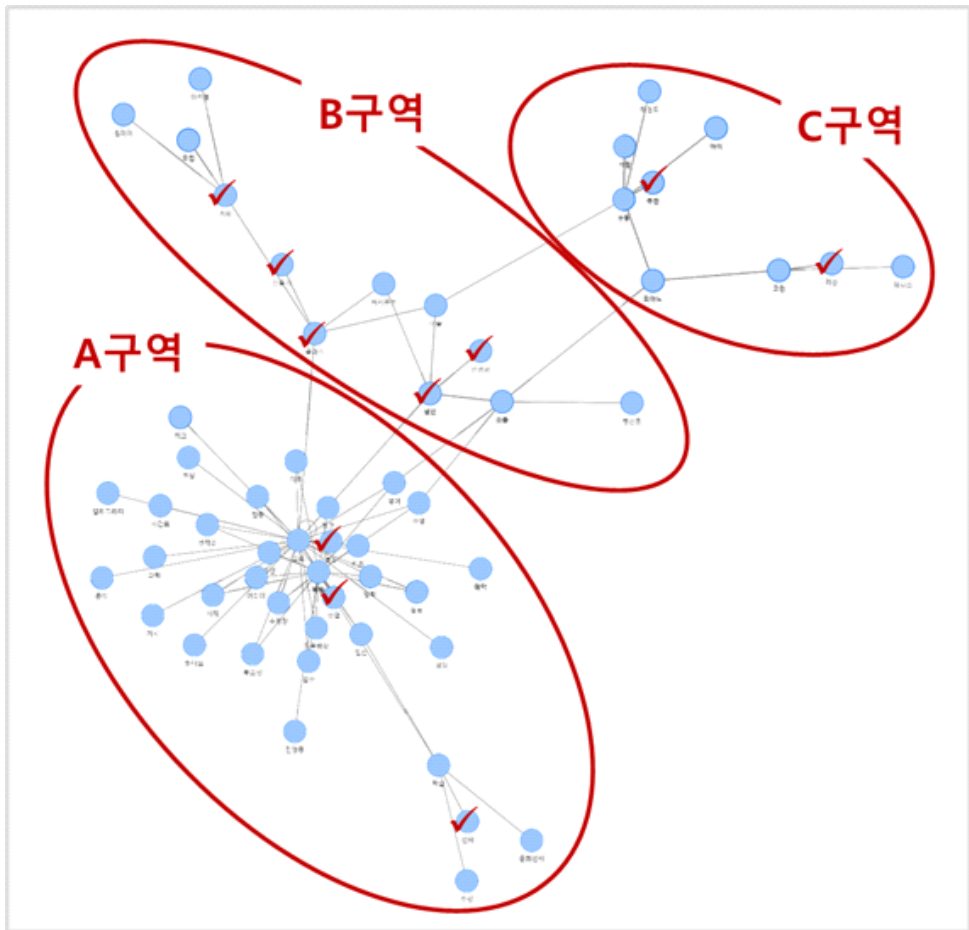
- 코로나 이전과 이후의 데이터 비교

		학습목적		학습내용		학습지역		학습시간대		그 외	
		종	건	종	건	종	건	종	건	종	건
코로나 이전	빈도수	1	22	14	248	3	83	-	-	13	472
	키워드 (건)	· 공부(22)		<ul style="list-style-type: none"> · 스포츠 및 댄스(112) -수영 수영장(77), 발레(12), 필라테스(13), 댄스(10) · 음악(55) -바이올린(22), 기타(11), 가요(10), 악기(12) · 만들기 및 기술(51) -만들기(15), 마상(13), 가방(13), 요리(10) · 미술(30) -미술(30) · 사진 및 영상(0) 	<ul style="list-style-type: none"> · 일산(52) · 행신동(20) · 후곡(11) 	-	수업, 학원, 추천, 시간, 시작, 레슨, 센터, 요즘, 성인, 고민, 클래스, 취미, 특강				
코로나 이후	빈도수	6	392	25	805	6	217	4	147	27	2,409
	키워드 (건)	<ul style="list-style-type: none"> · 공부(116) · 기술(95) · 운동(73) · 스트레스(45) · 자격증(37) · 어학(26) 	<ul style="list-style-type: none"> · 스포츠 및 댄스(204) -폴댄스(64), 수영 수영장(48), 골프(23), 요가(21), 댄스(17), 발레(16), 필라테스(15), 자전거 등 · 사진 및 영상(288) -편집(70), 사진(65), 동영상(56), 촬영(50), 카메라(47) · 음악(134) -기타(34), 가요(33), 음악(30), 바이올린(25), 악기(12) · 만들기 및 기술(108) -만들기(34), 수세미(26), 요리(17), 마상(16), 가방(15) · 미술(71) -미술(48), 그림(23) 	<ul style="list-style-type: none"> · 일산(107) · 주엽동(34) · 고양시(24) · 정발산동(21) · 행신동(18) · 후곡(13) 	<ul style="list-style-type: none"> · 토요일(68) · 평일(29) · 저녁(26) · 주말(24) 	수업, 학원, 추천, 시간, 생각, 시작, 지금, 코로나, 과정, 선생님, 레슨, 센터, 관심, 요즘, 성인, 재향, 코스, 고민, 클래스, 프로젝트, 취미, 학습, 처음, 특강, 혼자, 강사, 수강					

○네트워크 분석 결과

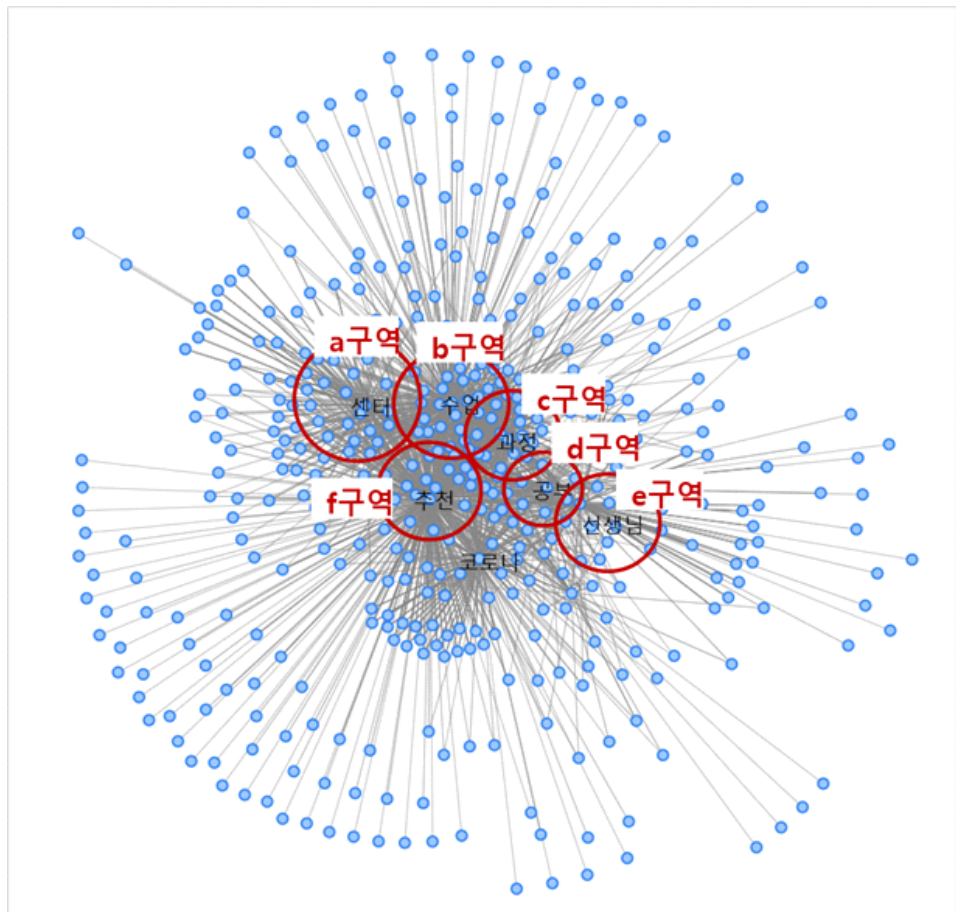
- 코로나 이전

- A구역 : 교육, 체험, 수업 등의 키워드를 중심으로 한 연결망
- B구역 : 클래스, 취미, 성인 등의 키워드를 중심으로 한 연결망
- C구역 : 운동, 레슨 등의 키워드를 중심으로 한 연결망



- 코로나 이후

- a구역 : '센터'라는 키워드를 중심으로 한 연결망
- b와 c구역 : '수업'과 '과정'이라는 키워드를 중심으로 한 연결망이며, 주로 지역 명과 시간명사와 밀접한 관계를 보임.
- d와 e구역 : '공부'와 '선생님'을 중심으로 한 연결망이며, 시민들은 '선생님'이라는 키워드를 통해 학습 내용, 공간, 주제 찾기 등을 함.



4. 정책제언

- 학습시간대의 다양화
- 자아실현 목적의 학습 프로그램 기획 및 개발
- 단기형/중기형/장기형 기간별 프로그램 활성화
- 소규모 프로그램 및 학습동아리 활성화 지원
- ‘일’과 ‘학습’의 정책 지원 네트워크 구축
- 평생학습강사의 역량강화 지원 및 관리
- 고양시 평생학습 현황 관련 실태조사 정례화
- 평생교육정책의 새로운 방향성 모색 필요

제 1 장

연구의 개요

제1절 연구배경 및 목적

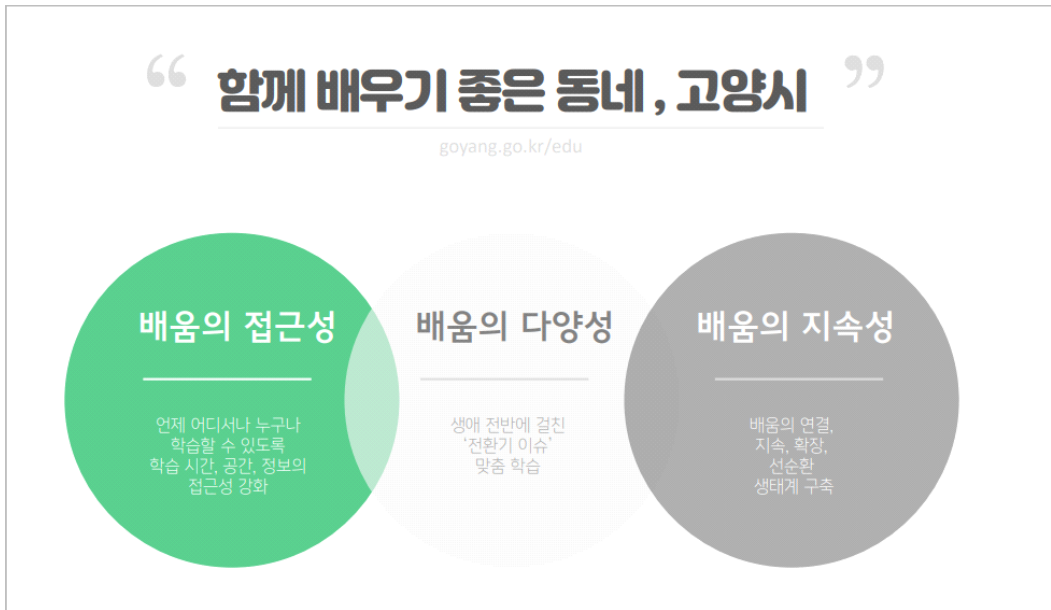
제2절 연구내용 및 방법

제1절 연구배경 및 목적

1. 연구배경

고양시는 2016년부터 지속적인 포럼, 워크숍 등을 개최하며 전문가와 시민들이 함께 장시간에 걸친 소통 및 협의의 과정을 통해, 2020년 2월 ‘2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획(이하 진흥계획)’을 수립하였다.

[그림 1-1] ‘2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획’ 비전 및 전략



해당 계획은 고양시의 특성을 바탕으로 시대변화 및 글로벌 정책 동향과 시민들의 욕구를 담아 ‘함께 배우기 좋은 동네, 고양시’라는 비전과 함께 ‘배움의 접근성’, ‘배움의 다양성’, ‘배움의 지속성’의 세 가지 전략을 중심으로 한다.

‘배움의 접근성’은 ‘언제나 어디서나 누구나 학습할 수 있는 학습 시간·공간·정보의

접근성 강화’를, ‘배움의 다양성’은 ‘다양한 스펙트럼의 학습자를 존중하는 학습자 중심 지원’을, ‘배움의 지속성’은 ‘학습자 인생경로에서 지속적으로 학습할 수 있는 시스템 구축’을 목표로 한다. 이러한 전략과 목표 아래 고양시는 아래 [그림 1-2]에서와 같이 9개 과제와 19개의 정책사업을 제시하였다.

[그림 1-2] 고양시 평생학습 5개년 진흥계획 세부내용

전략	과제	사업
1. 배움의 접근성	<ul style="list-style-type: none"> · 학습 경험의 공유확산을 위한 대상 영역별 홍보채널 다변화 · 학습활동 지원 공간 활성화로 학습 생태계 기반 강화 · 모든 이를 위한 포용적 평생학습 지원 확대 	① 온·오프라인 학습정보 통합·연계 및 홍보시스템 구축 (홈페이지 개편 및 웹진발간)
		② 거점 평생학습센터
		③ 평생학습 카페
		④ 성인문해교육 (학력인정 과정, 미디어리터러시)
		⑤ 장애인 평생교육
2. 배움의 다양성	<ul style="list-style-type: none"> · 시민의 자발적 학습활동 확산을 위한 평생학습 지원 확대 · 시민중심의 다양한 평생학습 프로그램 운영 · 시민의 주체적 참여를 통한 학습공동체 강화 	① 학습동아리 지원사업 (개인 단위)
		② 몇시학교 (전환기 맞춤 학습)
		③ 고양시민대학 (고지식콘서트, 민주시민교육 등)
		④ 평생학습 프로그램 지원 사업 (기관 단위)
		⑤ 5060 신중년 고양시민대학
		⑥ 생활과학교실 (항공대 협력)
		⑦ 원어민영어교실 (주민자치센터 사업)
		⑧ 평생학습 온누리 강좌
3. 배움의 지속성	<ul style="list-style-type: none"> · 평생학습 추진체계 강화를 통한 평생학습 지속가능성 강화 · 고양형 학습도시 성과관리 체계 구축 · 개인, 공동체 성장 기반의 학습과정 및 성과 공유를 통한 평생학습 문화 확산 	① 평생학습 전담조직 강화
		② 평생학습 모니터링 및 평가
		③ 평생학습 워크숍 및 세미나
		④ 평생학습 셀레브레이션
		⑤ 세대잡이 학교 운영
		⑥ 평생학습관 건립

출처: 고양시. “2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획”, 2020, p.41.

무엇보다 이번 진흥계획은 수립을 위한 추진과정에서 시 당국의 적극적인 참여와 함께, 고양시민이 주체가 되어 고양시의 평생학습을 진단하고 고양시 평생학습 진흥을 위

한 모델을 제시하였다는 점에서 그 의의가 크다.

[그림 1-3] 고양시 평생학습 5개년 진흥계획 수립을 위한 추진과정



출처: 고양시. “2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획”, 2020, p.20.

고양시는 이번 진흥계획의 효과성 및 실효성을 높이기 위해 유네스코 평생학습연구소(UNESCO Institute for Lifelong Learning, UIL) 및 국제교육계획연구소(International Institute for Educational Planning, IIEP)와 긴밀히 협력하고 있으며, 평생학습도시 지표개발 연구 및 지표측정 연구, 다양한 시민참여 포럼 및 워크숍의 연속적 추진 등 최근까지도 적극적인 노력을 기울이고 있다.

상기의 진흥계획에서 수립한 ‘배움의 접근성’을 제고하기 위해서는 홍보 전략수립 및 정보전달체계의 강화가 핵심적이며, ‘배움의 다양성’을 위해서는 시민의 학습에 대한 욕구를 지속적으로 모니터링하여 시민 욕구 중심으로 학습 내용과 학습방법의 다양화를 모색하고 시민들의 자발적인 학습활동을 지원하기 위한 노력이 필요하다. 마지막으로, ‘배움의 지속성’ 증진을 위해서는 추진기반을 체계적으로 갖추는 일이 무엇보다 중요할 것이다.

고양시는 평생학습포털 운영 및 평생학습관을 건립을 통해 시민들의 ‘배움의 접근성’을 증진을 위한 노력을 기울이고 있으며, 2019년 유네스코 학습도시 네트워크의 리더 도시로 선정되어 타 도시와 함께 평생교육 정책과 전략을 공유함으로써 내부적으로는 고양시의 평생교육 정책의 추진기반을 공고히 하여 시민들의 ‘배움의 지속성’을 유지할 수 있는 체계를 갖추어나가고 있다.

‘배움의 다양성’ 확보를 위해서는 시민들의 욕구(needs)를 지속적으로 모니터링하

는 일이 필요하며 이를 위해서는 학습자의 세대별, 계층별, 유형별(비참여자, 소극적 참여자, 적극적 참여자 등) 욕구가 무엇인지 파악하는 것뿐만 아니라 코로나19 사태와 같이 우리 삶 전반의 변화를 초래하는 시대적 상황을 고려한 조사 및 분석이 필요하다.

이에 본 연구에서는 고양시민의 평생학습에 대한 욕구를 파악하고 분석하는 데에 중점을 두고자 한다. 시민들의 욕구를 파악하기 위한 여러 가지 방법론 중 본 연구에서는 텍스트마이닝 기법을 활용하여 온라인 상에서 나타나는 시민들의 언어를 분석하고자 하였다. 텍스트마이닝을 통한 분석은 이미 생성된 언어를 분석대상으로 하고 있어 코로나 19 사태 발생과 같은 특정 시점을 전후로 한 텍스트들의 비교 분석이 가능하기 때문이다.

이에 따라 고양시민들이 가장 많이 정보를 획득하고 공유하는 대표적인 온라인 커뮤니티인 ‘일산아지매(네이버 카페)’에서 생성된 평생학습 관련 정보 및 후기에 대한 시민들의 텍스트를 분석하였다. 분석결과를 통해 최종적으로 고양시 평생학습의 다양성 확보 및 증진을 위한 정책적 시사점을 도출하고자 하였다.

2. 연구목적

1) 고양시 평생학습 정책 현황 및 프로그램 현황 분석

고양시는 2020년 2월 ‘2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획’을 마련하고 유네스코 글로벌학습도시(UNESCO GNLC) 코디네이터 도시로서 적극적인 역할을 수행 중이다. 이러한 고양시의 평생교육 정책 추진과정 및 최근 정책 동향에 대한 분석과 고양시에 실시되고 있는 평생학습 관련 프로그램 현황을 분석하여 고양시 평생교육의 성과와 문제점을 점검하고 개선방안을 제시하고자 하였다.

2) 고양시 평생학습에 대한 시민 욕구 분석

텍스트마이닝 기법을 활용하여 평생학습에 대한 인식 및 욕구를 파악하고자 온라인 공간에서 나타나는 고양시민의 평생학습 관련 텍스트를 수집 및 분석하였다. 수집된 데이터를 중심으로 한 욕구 파악 및 코로나19 전후의 욕구 변화를 비교 분석하였다.

3) 고양시 평생교육 정책 제언

본 연구는 고양시 평생학습의 3대 전략 중 다양한 스펙트럼을 가진 개인을 존중하는 ‘배움의 다양성’ 증진과 관련한 정책적 아이디어를 제공하고자 고양시 평생교육 정책, 프로그램, 시민 욕구 분석을 통해 도출된 결과를 토대로 고양시 평생교육 정책 개선방안 및 발전 방향을 제시하였다.

제2절 연구내용 및 방법

1. 연구범위

1) 시간적 범위

- 고양시 평생학습 프로그램 현황 분석

2015년 프로그램 현황 자료(고양시 내부자료)를 활용하여 분석하였다.

- 고양시민 평생학습 욕구 분석

2019년~2020년으로 설정하여 새로운 환경변화(코로나19)가 발생하기 전후의 평생학습 욕구 특성을 비교 분석하였다.

2) 대상적 범위

- 고양시 평생학습 프로그램 현황 분석

고양시에서 실시하고 있는 평생학습 프로그램에 대한 분석은 직영, 위탁, 보조사업의 방식으로 운영되는 프로그램 중 보조사업의 경우 누락된 현황 데이터로 인해 분석이 어려워, 주로 직영 및 위탁사업으로 운영되는 프로그램을 중심으로 분석하였다.

- 고양시민 평생학습 욕구 분석

고양시 대표 온라인 커뮤니티(네이버 카페명 : 일산 아지매) 사용자의 ‘교육’ 및 ‘학습’ 관련 게시글을 대상으로 한다(학부모 게시판 내 텍스트 제외). ‘일산 아지매’는 고양시 온라인 커뮤니티 중 회원 수가 가장 많은 대표 카페이며, 일산동구·일산서구·덕양구 모든 지역별 커뮤니티별로 활성화가 되어있어 고양시민들의 욕구를 파악하기에 고양시

지역 온라인 커뮤니티 중 가장 적절할 것으로 판단하였다. 또한, 해당 카페는 자체적으로 사회적 기업 ‘롤루랄라’를 운영하며 교육 및 강좌프로그램을 제공하고 있어 고양시민들의 학습에 대한 직접적인 후기와 욕구를 파악하기에 적절한 게시글이 많을 것으로 판단되어, 해당 카페의 게시글을 대상적 범위로 한정하여 분석하였다.

[표 1-1] 고양시 온라인 카페 및 회원 수

(2020년 10월 27일 기준)

지역 카페명	회원 수(명)	특징
대표 카페 일산 아지매	350,171	- 대표 인기카페 선정 - 일산동구, 일산서구, 덕양구 모든 지역별 커뮤니티별로 활성화 - 사회적기업 ‘롤루랄라’ 운영 중
그 외 덕양구맘카페	61,345	- 덕양구 중심 정보 공유 카페 - 창릉, 덕은, 원흥, 삼송, 향동 등
그 외 일산에 살고 있는 좋은 사람들의 모임	55,778	- 젊은 직장인들 위주의 오프라인 정보 활동을 위한 카페

○ 내용적 범위

내용적 범위는 고양시의 평생교육 정책 동향 조사, 평생학습 프로그램 현황 분석, 고양시 대표 온라인 커뮤니티에 나타난 시민들의 학습 욕구 분석을 주요 연구내용으로 한다. 이를 통해 고양시 평생교육에 대한 정책 개선 및 발전 방안을 제안하고자 하였다.

2. 연구방법

○ 문헌연구

고양시 평생교육 정책 현황 및 문제점을 파악하기 위해 문헌 및 자료를 분석한다.

○ 현황자료 분석

고양시에서 실시하고 있는 평생교육 프로그램 현황자료를 분석하여 시사점을 도출한다.

○ 텍스트마이닝 및 네트워크 분석

평생교육 관련 시민의 욕구 분석을 위해서 텍스트마이닝 기법을 활용한다. 고양시민의 ‘학습’에 대한 욕구와 관련된 검색어를 설정하여, 이를 통해 온라인 커뮤니티 내에 나타난 단어들을 수집하였다. 수집된 단어들을 정제 처리하여 키워드를 도출하였고, 키워드에 나타나는 유형별 특성을 분석하였다. 도출된 유형별 키워드를 코로나 사태 발생 이전과 이후로 나누어 네트워크 분석을 실시한 후, 시사점을 도출하였다.

○ 전문가 자문

고양시 평생교육 정책에 대한 개선점 도출 및 발전 방안 제안하기 위하여 전문가 자문회의를 실시하였다.

[그림 1-4] 연구수행절차

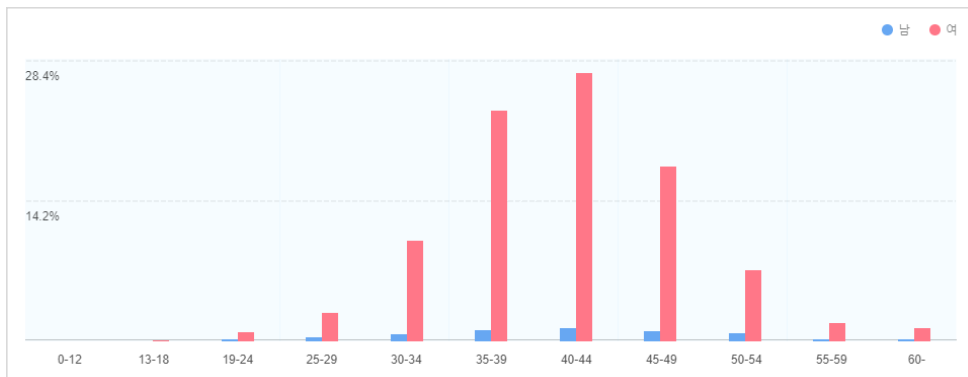
연구절차	주요 내용	연구 방법
1. 연구의 개요	· 연구의 내용 및 방법 구체화	· 선행연구 및 문헌자료 검토
2. 고양시 평생교육 정책 동향	· 고양시 평생교육 정책 동향 조사 · 고양시 평생학습 프로그램 분석 · 시사점 도출	· 문헌자료 검토 · 현황자료 분석
3. 고양시민의 평생학습 욕구 분석	· 분석1 : 욕구 특성 분석 · 분석2 : 연관성 분석 · 시사점 도출	· 텍스트마이닝 · 네트워크 분석 · 전문가 자문
4. 고양시 평생학습 정책 개선 및 발전 방향	· 연구결과 종합 · 정책 제언	-

3. 연구의 제한점

본 연구에서 데이터를 수집한 온라인 공간인 ‘일산 아지매’의 회원은 약 93%가 여성이며, 연령은 30대 초반~40대 후반 중심으로 분포하고 있어 본 연구에서의 데이터 분석 결과는 고양시민 30대 초~40대 후반의 여성들을 중심으로 나타난 욕구 특성임을 연구의 제한점으로 한다.

[그림 1-5] 일산 아지매 카페회원 연령별/성별 분포

(2020년 12월 21일기준)



[그림 1-6] 일산 아카데미 카페회원 연령별/성별 현황

(2020년 12월 21일 기준)

연령별	성별	조회수	비율	연령별	성별	조회수	비율
전체	남	56,367	6.7%	35-39	남	10,160	1.2%
	여	788,013	93.3%		여	198,075	23.5%
0-12	남	252	0%	40-44	남	11,695	1.4%
	여	42	0%		여	229,712	27.2%
13-18	남	593	0.1%	45-49	남	9,346	1.1%
	여	1,587	0.2%		여	150,211	17.8%
19-24	남	2,127	0.3%	50-54	남	7,552	0.9%
	여	8,065	1%		여	60,841	7.2%
25-29	남	3,482	0.4%	55-59	남	2,532	0.3%
	여	24,846	2.9%		여	16,349	1.9%
30-34	남	6,196	0.7%	60-	남	2,432	0.3%
	여	86,554	10.3%		여	11,731	1.4%

제 2 장

고양시 평생교육 현황

제1절 우리나라 평생교육 정책 동향

제2절 고양시 평생교육 정책 현황

제3절 고양시 평생학습 프로그램 현황

제4절 고양시 평생교육 정책의 성과 및 개선점

제절 우리나라 평생교육 정책 동향

1. 정책 추진 개요

평생교육(lifelong education)은 평생학습(lifelong learning)을 구현하는 견인차로서 하나의 정책이라고 볼 수 있다(Lawson, 1982). 한국에서 평생교육이 등장한 것은 1995년 5월 31일 발표된 교육 개혁안이었다. 김영삼 정부(1993~1998)는 권위주의의 군사정권을 청산하고 등장한 문민정부로서, 새로운 사회적 권력 관리 방식을 교육개혁을 통해 보여주고자 하였다. 그동안의 교육정책은 공급자(국가) 중심으로 기획되었고, 교육 수요자가 원하는 교육의 질을 제대로 공급하지 못하였다는 비판을 받아왔다. 이러한 맥락에서 5.31 교육개혁은 교육수요자의 시각을 반영하며, 학교 중심에서 벗어나 시민과 학습자 중심의 교육체제 전략으로서 평생학습(lifelong learning)의 개념을 도입하였다(한승희, 2005: 59-64).

김영삼 정부의 교육개혁위원회 활동을 통해 발표된 5.31 교육 개혁안은 공교육에 상당한 변화를 일으켰다. ‘누구나 언제 어디서나 원하는 교육을 받을 수 있는 길이 활짝 열린 열린교육사회, 평생학습사회 건설’이라는 비전 하에 ① 교육 시기의 열림, ② 교육 장소의 열림, ③ 교육기관의 열림, ④ 대학교육의 열림, ⑤ 중등교육의 열림, ⑥ 누구에게나 열린 교육 등 6가지 하위원칙¹⁾을 제시하였다(한승희, 2005: 67-68). 당시 취지는 교육을 학교 교육(공교육)에 국한하지 말고, 21세기 지식정보화사회에 발맞춰 언제, 어디서

¹⁾ ① 교육 시기의 열림: 평생 원할 때 언제든지 공부할 수 있는 길이 열려 있다, ② 교육 장소의 열림: 첨단 정보통신기술의 교육적 활용이 극대화되어 교육의 통로가 어디서나 열려 있다, ③ 교육기관의 열림: 학점은행제 등으로 학교와 학교, 학교와 사회교육기관 간의 통로가 열려 있다, ④ 대학교육의 열림: 학과의 벽을 낮추는 최소 전공 인정 학점제를 도입하여 다전공 복합학문의 통로가 열려 있고, 시간제 학생, 대학 편입학의 자유로운 허용으로 학교의 문이 열려 있다, ⑤ 중등교육의 열림: 일반 실업계와 특수목적 고등학교 간 전학이 쉬워지고, 교육과정의 다양화 특성화되어 교육프로그램이 학습자에게 다양하게 열려 있다, ⑥ 누구에게나 열린 교육: 장애인, 도서벽지 및 농어촌 학생을 포함하여 누구나, 언제, 어디서나 적은 비용으로 양질의 교육을 받을 수 있는 열린 교육체제이다

든 학습할 수 있는 학습사회를 건설하자는 것이었다. 이후 2000년대에 들어서면서 평생 학습은 교육훈련정책에서 탄력을 받아 더욱 주목을 받았다(권양이, 2018: 2).

김대중 정부(1998~2003)는 교육부를 교육인적자원부로 개편하였고, 5년 단위의 중장기 종합계획을 최초로 마련하여 IMF 외환위기를 극복하기 위한 인적자원개발을 최우선으로 평생교육 체계를 정비하였다. 경제위기를 극복하기 위해 지식기반산업을 육성하고, 평생교육을 통해 지식기반산업에 필요한 인적자원을 개발하게 하였다. 1999년에는 「평생교육법」이 제정²⁾되면서 「평생교육법」에 명시된 중앙단위에 평생교육센터, 시도 단위에 지역평생교육정보센터, 시군구 단위에 평생학습관 등이 만들어졌다. 또한, 2002년부터 평생학습도시가 지정되고 매해 평생학습 축제가 개최되기 시작하였다(신미식, 2010: 376-377).

이 후, 2008년 국가 차원으로 국가평생교육진흥원이 처음 설립되었다. 현재 국가평생교육진흥원은 지역 평생교육 활성화, 매치업(Match業평) 프로그램, 평생교육 바우처 지원, 대학 평생교육체제 지원, 평생교육사 자격제도 운영, 국가평생학습포털 늘배움, 평생학습계좌제, 학점은행제, 독학학위제, 한국형 온라인 공개강좌(K-MOOC), 성인문해 교육지원, 학교협동조합 중앙지원센터 운영 등의 사업을 수행하며 우리나라 평생학습 진흥을 위한 주요 역할을 담당하고 있다. 이 외에도 각 시도 단위 지방자치단체에는 지역 평생교육진흥원이 설립되어 지역별 평생교육 정책을 추진해오고 있다.

2. 평생교육진흥 기본계획

1) 제1차 : 평생학습진흥 종합계획

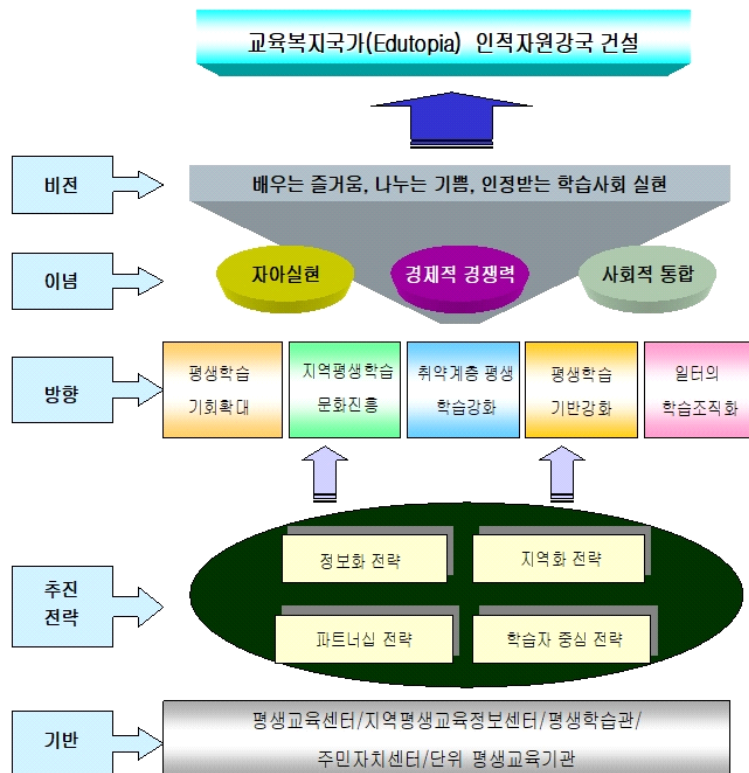
‘국가 인적자원개발 기본계획의 실행을 위한 평생학습진흥 종합계획(2002-2006)’은 시대적 변화에 따라 수립되었다. 고령화 사회에 접어들면서 과거에 맞게 설계되었던 교육·복지·노동·의료 등 전반적인 사회제도의 재편이 필요하게 되었다. 또한, 지식기반사회의 도래로 지식을 창출·유통·소비하는 양질의 인적자원 개발이 요구되었다. 정보화·지

2) 1982년 제정된 「사회교육법」이 전부 개정되면서 「평생교육법」이 되었다.

식화가 심화 될수록 부의 편중, 취약계층의 증대, 사회적 결속 와해 등이 발생하면서 더 붙어 살기 위한 민주 시민사회 조성을 위한 노력이 필요해졌다. 나아가 UNESCO, OECD, EU 등이 인적자원개발과 교육개혁의 원리로 평생학습정책을 개발·적용하는 상황에서 대한민국도 다른 국가들의 노력과 보조를 맞추어 글로벌 평생학습사회 건설을 위해 평생학습진흥 종합계획을 추진하고자 하였다(교육인적자원부, 2001: 1-2).

교육복지국가 인적자원강국 건설에 기여하기 위해 ‘배우는 즐거움, 나누는 기쁨, 인정받는 학습사회 실현’이라는 비전을 수립하였고, ① 평생학습기회 확대, ② 지역 평생학습 문화진흥, ③ 취약계층 평생학습강화, ④ 평생학습 기반 강화, ⑤ 일터의 학습 조직화 등 5가지의 추진 방향을 제시하였다. 추진전략으로는 ① 정보화 전략, ② 지역화 전략, ③ 파트너십 전략, ④ 학습자 중심 전략을 제안하였다(교육인적자원부, 2001: 3-7).

[그림 2-1] 제차 평생학습진흥 종합계획 비전과 추진전략



출처: 교육인적자원부. “평생학습진흥 종합계획”, 2001, p.4.

평생학습은 지역사회교육의 성격을 띠기 때문에 중앙집권적 평생학습체제에서 벗어나 지방자치단체의 참여 활성화와 평생학습의 지역화를 적극적으로 추진하고자 하였다. 지역의 평생교육 활성화 및 평생학습문화 진흥을 위하여 평생학습 마을·도시 만들기 운동, 평생학습 축제, 학습동아리 운동 등의 사업을 추진할 것을 제안하였다. 또한, 지역 평생학습의 거점 기구인 지역평생교육정보센터, 평생학습관, 평생교육협의회 운영의 활성화를 도모하고자 하였다(교육인적자원부, 2001: 5-8).

그러나, ‘평생학습 축제’, ‘평생학습도시조성’, ‘소외계층 및 성인문해와 같은 평생교육 프로그램 지원’ 등 한시적인 프로그램과 사업 중심으로 진행되었고, 평생교육센터·지역평생교육정보센터·평생학습관은 대부분 기존의 기관에 기능과 사업을 추가하여 불완전한 체제였으며, 평생교육 관련 부처와 지방자치단체는 연계의 한계로 종합적이고 체계적인 사업을 추진하지 못하였다(교육과학기술부, 2008: 6). 평생교육 관련 예산도 제한적이었다. 2002년 편성된 교육부 예산 22조 중 평생교육 예산은 650억 원으로 전체 교육부 예산의 0.29%에 불과하였고, 평생학습진흥 종합계획과 관련된 예산을 볼 때도 2002년에 책정된 사업예산은 36억3천만 원으로 재정적 지원이 형식적인 수준에 그친 것으로 나타났다(신미식, 2010: 378).

2) 제2차 : 평생교육진흥 기본계획(2008-2012)

제2차 평생교육진흥 기본계획(2008-2012)은 제1차 계획의 성과를 발전시키고 한계를 극복하기 위한 후속계획이었다. 중앙정부와 지방자치단체의 평생학습 추진체계의 확립과 관련 계획의 체계적·종합적 추진을 위해 국가 차원의 청사진과 시스템 구축이 필요하였다. 또한, 인구변화에 따른 생애주기와 직업주기를 고려한 대상별 맞춤형 학습콘텐츠 개발이 필요하였다. 무엇보다 사회통합의 실현을 위해 소외계층 없이 성별·학력별·계층별 등의 평생학습 참여율 제고 방안이 필요하였다(교육과학기술부, 2008: 1-10).

이에 비전으로 ‘배우는 즐거움, 일구어 가는 내일, 함께 살아가는 평생학습사회구현’을 수립하였고, 추진과제로 ① 생애단계별 창조적 학습자 육성, ② 사회통합을 위한 평생학습 관련 기관 참여 및 연계 추진, ③ 평생학습 인프라 구축 및 네트워크 활성화 추진을 제시하였다. 2차 진흥계획은 추진체계를 강조하여 추진체계별 역할을 강조하였다. 평생

교육진흥원은 평생교육 진흥을 위한 지원, 조사, 연수, 프로그램을 개발하고, 시·도 평생교육진흥원은 평생교육 기회 및 정보제공, 상담, 프로그램을 운영한다. 시·군·구 평생학습관은 주민의 평생교육 활성화를 위한 사업을 추진한다.

추진전략으로는 성인의 생애주기별 생활시간과 생애사적 사건을 고려한 수요자 중심의 ① 생애단계별 맞춤형 평생학습전략과 생애단계별 학습기회(수직적 통합)와 형식·비형식, 무형식 및 가정·학교·지역사회(수평적 통합)의 연계를 강화하는 ② 평생학습 네

[그림 2-2] 제2차 평생교육진흥 기본계획 비전, 추진 전략 및 추진체계



출처: 교육과학기술부, “평생학습진흥 기본계획”, 2008, p.21.

트위크 전략을 제안하였다. 평생학습 네트워크 전략은 기초자치단체 내의 주민복지문화 센터 등 평생교육 시설과 단체 간 네트워크, 기존 평생학습도시 중심으로 학습도시와 미 지정된 도시 간의 네트워크를 통해 평생학습정책 추진의 효율성을 높이고자 하였다.(교육과학기술부, 2008: 21-25).

그러나 다양한 평생교육 진흥 정책에도 불구하고 평생학습 참여율은 선진국에 비해 여전히 낮은 수준이었고, 세대별·지역별 사회통합을 위한 맞춤형 정책은 저학력 성인, 소외계층 등 일부에 국한되어 추진되었다. 한편, 평생교육 프로그램은 2008년 107,349개에서 2012년 178,971개로 조사되어 양적으로는 증가하였지만, 주민들이 인문·교양, 문화예술, 스포츠 위주로 참여하여 프로그램의 분야별 균형성과 다양성은 부족한 것으로 나타났다(교육부, 2013: 4-6).

3) 제3차 : 평생교육진흥 기본계획(안)(2013-2017)

제3차 평생교육진흥 기본계획(2013-2017)은 개인의 행복과 100세 시대의 사회변영을 이끄는 요소로 평생학습을 인식하고, 제3차 기본계획을 통해 모든 국민이 행복한 창조학습사회를 구현하고자 하였다. 이에 창조경제사회에 맞는 학습형 일자리 지원, 대학을 통한 제2의 교육기회 제공 확대, 평생학습 참여율을 선진국 수준으로 올리기 위한 정부 부처별 정책의 융합, 평생교육에 대한 국민의 관심을 유도할 수 있는 창조학습공동체 지원을 계획하였다(교육부, 2013: 6).

비전으로 ‘100세 시대 창조적 평생학습을 통한 국민행복 실현’을 수립하였고, 4대 영역으로 ① 대학 중심의 평생교육체제 실현, ② 온·오프라인 평생학습 종합지원체제 구축, ③ 사회통합을 위한 맞춤형 평생학습지원, ④ 지역 사회의 학습역량 강화를 제안하였다. 4대 영역별 추진과제 안에는 기초-광역 지자체의 평생교육 추진체제 강화, 학교와 지역을 연계한 평생학습 강화, 지역주민의 인문역량·시민역량 강화, 지역 학습공동체 확산 지원 등을 제안하였다(교육부, 2013: 7-8).

3차 기본계획은 국가와 지역 간 연계·협력을 위해 (국가)평생교육진흥원-(시·도)평생교육진흥원-(시·군·구)평생학습관-(읍·면·동)행복학습센터로 이어지는 추진체계를 확립하여, 실제 2015년에 17개 시·도에 평생교육진흥원이 설립 완료되었고, 2017년 6월

기준으로 129개의 시·군·구에 (읍·면·동)평생학습센터가 설치되었다. 또한, 시간·공간의 제약이 없는 스마트 평생학습 종합전달체계를 구축하기 위해, 2015년에 한국형 온라인 공개강좌(K-MOOC)를 운영하였다. 한편, 대학을 지역의 평생학습기관으로 육성하기 위해 2016년에 평생교육 단과대학 지원사업을 신설하여 성인학습자를 전담 지원하는 단과대학 9개교(43개 학과, 1605명 정원)를 선정하여 운영하였다(교육부, 2013: 56).

[그림 2-3] 제3차 평생교육진흥 기본계획 비전 및 목표



출처: 교육부, “평생학습진흥 기본계획”, 2013, p.7.

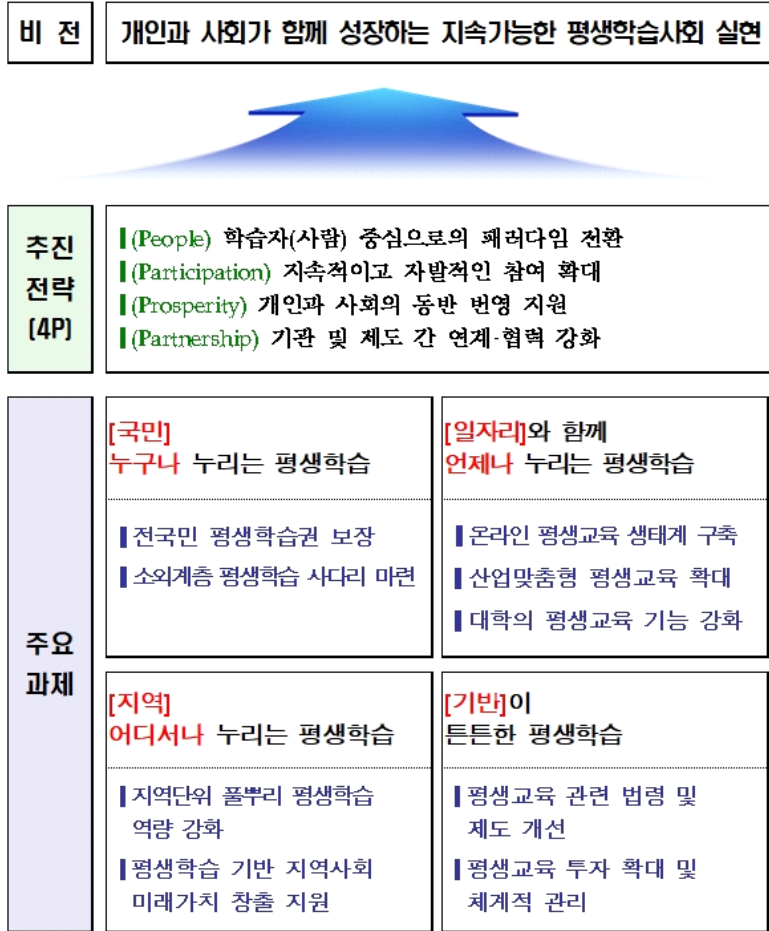
그러나 평생교육 진흥을 위한 예산이 부족하다는 한계가 있었다. 제3차 기본계획은 3,779억 원의 재정 소요를 제시하였지만, 구속력 없는 숫자 명시에 불과하였다. 평생교육 예산이 증가하고 있지만 제3차 기본계획의 예산 규모는 교육부 전체 예산의 약 0.1% 수준이었다. 게다가 불균형적인 편성 구조 역시 문제점으로 지목되었다. ‘대학 중심 평생교육체제 실현’ 영역의 과제에 전체 예산 37.2%가 집중되어 대학 평생교육 분야에 예산 편중도가 높게 나타났다. 또한, 기본계획을 수립·추진·평가를 실행할 주체가 불분명하였다. 기본계획 수립을 심의할 수 있는 기구인 평생교육진흥위원회가 운영되지 않고 있고, 평생교육진흥 기본계획을 수립·심의·시행할 수 있는 시스템의 운영과 더불어 기본계획의 이행 수준을 평가하는 체계가 필요한 것으로 나타났다. 마지막으로 현재 사업 나열식으로 분절적으로 접근하기보다는 국가 수준의 평생교육진흥 중장기 정책 목표 및 기본방향 제시가 필요하다고 보았다. 이제까지 기본계획은 대부분 교육부가 기존에 추진해오던 정책 사업을 연장하는 수준에서 개발한 내용들로 채워져 왔다. 그러나 평생교육은 교육부 외에도 고용노동, 보건복지, 여성가족, 문화체육 등 여러 부처의 정책과 관련이 되기 때문에 이에 대한 고려가 필요한 것으로 나타났다(이희수 외, 2017: 67-68).

4) 제4차 : 평생교육진흥 기본계획(안)(2018-2022)

제4차 평생교육진흥 기본계획(2018-2022)은 4차 산업혁명 등 기술혁신으로 일자리 변화 촉발, 고령화 사회로 평생학습 수요 증가, 소득 양극화 극복 및 시민사회 인식 개선, IT기술을 활용한 교수·학습의 혁신 및 학습 형태의 전환, 평생교육 참여 독려를 위해 수립되었다(교육부, 2018: 2-7).

비전은 ‘개인과 사회가 함께 성장하는 지속가능한 평생학습사회 실현’이며, 추진전략으로는 ① 학습자(사람) 중심으로의 패러다임 전환, ② 지속적이고 자발적인 참여 확대, ③ 개인과 사회의 동반 번영 지원, ④ 기관 및 제도 간 연계·협력을 제시하고 있다. 주요과제는 지역 어디서나 누리는 평생학습을 통해 지역 단위 풀뿌리 평생학습 역량 강화, 평생학습 기반 지역 사회 미래가치 창출 지원 등을 담고 있다.

[그림 2-4] 제4차 평생교육진흥 기본계획 기본방향 및 추진전략



출처: 교육부. “평생학습진흥 기본계획”, 2018, p.9.

2018년 기준으로 226개 기초자치단체에 153개의 평생학습도시가 선정되었고, 읍·면·동 평생학습센터는 129개가 운영되었다. 그러나, 자치단체장의 관심과 재정여건에 따라서 지역 간 평생교육 지원·육성의 차이가 발생하였고, 평생학습도시로서 대부분 지자체가 체육, 예술, 인문 등 여가·취미 중심으로 유사한 강좌를 제공하고 있어 특성화가 부족하였다. 또한, 지역의 학습모임이 자발적으로 활성화되고 있긴 하지만, 학습 이후 발전에 대한 지원이 부족한 것으로 나타났다. 한편, 평생교육기관의 질적 수준 제고를 비롯하

여, 평생교육사 제도에 대한 개선도 필요한 것으로 나타났다. 2017년 평생교육사 자격제도 발전방안연구에 따르면 158개의 학점은행제기관에서 평생교육사 배치 증원이 필요하다고 응답한 비율은 41.8%에 불과하였다(교육부, 2018: 36).

이에 4차 기본계획은 평생학습도시 성과평가³⁾를 통해 특성화를 지원하고, 읍·면·동 평생학습센터의 확대 등을 통해 주민의 접근성을 높이는 데 목적을 두고 있다. 나아가 지역 평생학습기관의 질 제고를 위해 정보공시 확대, 기관평가 인증을 확대하며, 평생교육사의 전문성 제고를 지원하여 지역의 평생교육 전문인재로 활용할 수 있도록 제도를 개선하는 내용을 포함한다. 또한, 대학의 지역 사회 기여도를 높여 대학과 지자체 간 상생 발전을 모색하고, 다양한 분야의 우수한 자발적 학습모임에 대해 학습비 지원, 학습활동 컨설팅 등을 통해 성장을 지원하는 내용을 포함한다(교육부, 2018: 37-42).

3) “교육부, 42개 평생학습도시 대상 재지정평가 결과 발표”, 산학뉴스(2020.06.14.)
<http://www.sanhak.co.kr/news/articleView.html?idxno=10506>. 접속일: 2020.12.06.

제2절 고양시 평생교육 정책 현황

1. 조례

현재 고양시 평생교육 정책은 「고양시 평생교육진흥 조례」를 근거로 한다.

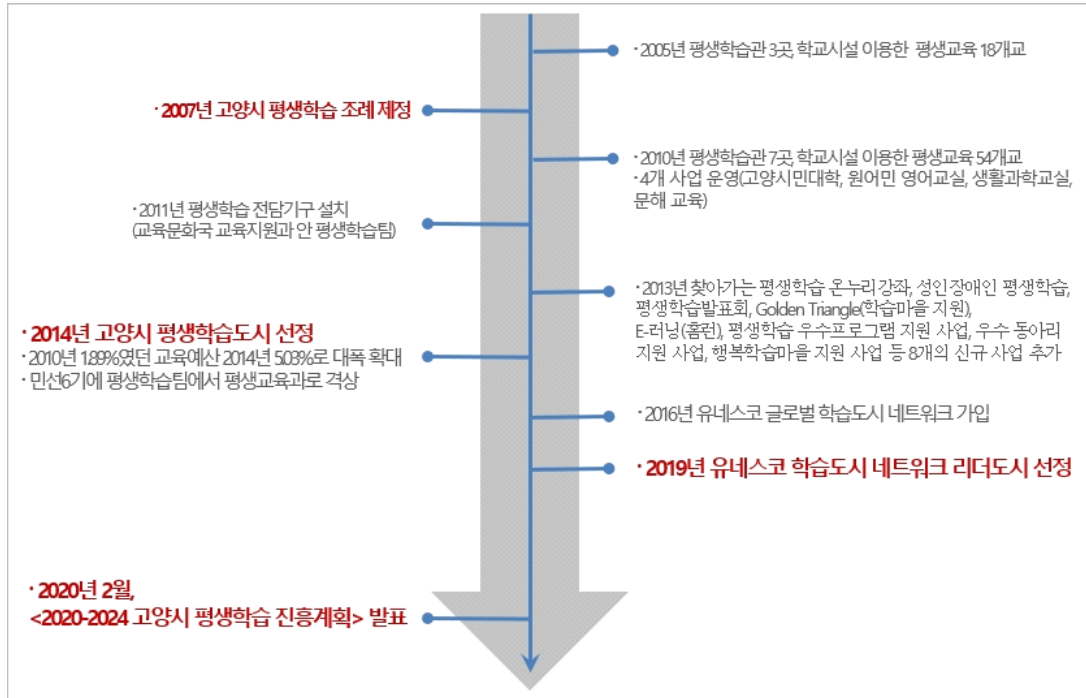
이 조례는 2007년 제정 당시 「고양시 평생학습 조례」로 제정되었으며, 2008년 상위법령이 「평생교육법」 전부 개정으로 ‘평생학습’ 용어가 ‘평생교육’으로 수정되는 법개정을 따라 「고양시 평생교육 조례」로 개정된 바 있다. 이 후, 2014년 조례를 다시 전부 개정하였는데, 역시 상위법령의 개정에 따라 평생교육의 정의, 성인 장애인에 대한 평생교육 지원 사항, 평생 교육사의 배치, 평생교육실무협회의 구성·운영에 관한 사항, 동 주민센터에 평생학습센터를 설치 또는 지정 운영할 수 있도록 하는 사항, 평생교육진흥 기여자 포상에 대한 근거 마련 등 현행 규정의 운영상 나타난 미비점을 개선·보완하여 「고양시 평생교육진흥 조례」로 개정되었다.

2019년에는 조례의 일부개정을 통해 교육부 「제4차 평생교육진흥 기본계획」에 따른 학습정원사 및 자발적 학습모임, 학습공동체 지원에 대한 개정사항을 반영하고, 상위법령에 맞게 평생교육협의회 및 평생학습관 등의 관련 규정을 정비하여 운영의 실효성을 높이고자 하였고, 2020년 1월과 9월 두 번의 일부개정을 거쳐 현 조례의 내용과 구성을 갖추고 있다⁴⁾.

4) 국가법령정보센터(<https://www.law.go.kr/ordinSc.do?menuld=3&subMenuld=27&tabMenuld=139#AJAX>) 접속일: 2020.12.07.

2. 고양시 평생교육 정책 동향

[그림 2-5] 고양시 평생교육 정책 동향



고양시에서 평생교육이 주요 업무로 등장하는 것은 민선 3기(2002~2005)부터라 할 수 있다. 고양시 주민자치센터 내 시민교육의 일환으로 평생교육 프로그램, 교양강좌 등을 운영하기 시작하였고⁵⁾ 2005년 주요 업무 실적으로 ‘평생교육의 충실’이 언급되었다. 평생교육의 활성화를 위해 평생학습관 3곳이 운영 지원되었고, 학교시설을 이용한 평생교육은 18개교로 나타났다. 이에 미래지향적인 교육복지 환경을 구현하기 위해 학교 시설 이용 101개교, 지역사회시설이용 5곳으로 평생교육시설의 확충을 계획하였다(고양시, 2005: 587-589).

⁵⁾ 2006년 6월 30일 기준으로 580개의 주민자치센터 프로그램 중 시민교육 프로그램은 168개로 문화여가(지역문화 행사, 전시회 등) 273개 다음으로 높게 나타났다(고양시, 2005: 102).

민선 4기(2006~2009)에 들어서는 평생학습관 7곳이 운영 지원되었고, 학교시설을 이용한 평생교육은 54개교로 증가하였다(고양시, 2010: 1006). 특히, 2007년에는 「지방자치법」 제135조 및 「평생교육법」 제9조에 의거하여 「고양시 평생학습 조례」가 제정됨으로써 고양시 평생교육진흥을 위한 첫 제도적 기반이 마련된 주요한 성과가 있었다.

이 후 민선 5기(2010~2013)에서는 고양시의 평생교육 정책이 본격화되며, 2010년 일반회계대비 1.89%였던 교육예산을 2014년 5.03%로 대폭 확대하였고, 2011년 4월 4일 평생학습 전담기구(교육문화국 교육지원과 안에 평생학습팀)를 설치하여 관련 프로그램을 확대하는 등 모든 시민을 위한 평생교육 시스템을 구축하고자 하였다(고양시, 2014: 22). 2010년에 4개였던 사업(고양시민대학, 원어민 영어교실, 생활과학교실, 문해 교육)이 2013년에 찾아가는 평생학습 온누리강좌, 성인장애인 평생학습, 평생학습발표회, Golden Triangle(학습마을 지원), E-러닝(홈런), 평생학습 우수프로그램 지원 사업, 우수 동아리 지원 사업, 행복학습마을 지원 사업 등 8개의 신규 사업의 추가로 12개로 확대되며 다양한 평생교육 프로그램이 운영되었다. (고양시, 2014: 103).

이 후, 민선 6기(2014~2018)에 들어서는 고양시 평생학습과 관련한 많은 성과들이 나타났다. 고양시가 교육부 지정 ‘평생학습도시’로 선정되며 국비 지원을 통한 평생학습 관련 사업들(행복학습정원사 운영, 행복학습센터 운영, 평생교육기관·단체·동아리/강사의 네트워크 구축, 평생학습카페 설치 및 운영, GGG해피스쿨, 평생학습 동아리 활성화 등)을 다양하게 추진할 수 있었다. 특히, 교육문화국 교육지원과 안에 조직되어 있었던 ‘평생학습팀’이 별도의 ‘평생교육과’로 격상됨에 따라 전담조직이 갖춰짐으로써 추진체계를 더욱 견고히 하게 되었다. 또한, 고양시는 같은 시기에 지역의 평생학습 문화를 확산하기 위해 유네스코 학습도시 네트워크(UNESCO GNLC)에 가입·활동하였고, 고양시 민간 평생교육 전수 조사를 실시하였다. 주민참여 평생학습 릴레이포럼을 추진, 교육 관련 리더 교육인 쫓대잡이 학교 프로그램을 개발·운영, 고양형 시민참여 자치대학 ‘고지식 콘서트’ 등을 운영하였다(고양시, 2018: 216-218).

[표 2-1] 지역 평생교육 활성화 사업 성과

구분	2014	2017	비고(증가율)
죽대잡이학교	<ul style="list-style-type: none"> • 3개 과정 운영 • 80명 참여 	<ul style="list-style-type: none"> • 7개 과정 운영 • 200명 참여 	133% 150%
지역 평생교육 활성화 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습카페 10개소 • 행복학습센터 4개소 • 32개 프로그램 운영 • 480여 명 참여 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습카페 25개소 • 행복학습센터 5개소 • 245개 프로그램 운영 • 3,700여 명 참여 	150% 25% 665% 671%

출처: 고양시. 『민선6기 고양시 시정백서』, 2018, p.218.

이러한 노력은 민선 7기(2019~현재)에 들어 더욱 큰 성과로 열매를 맺게 된다. ‘평생학습 릴레이포럼’ ‘사부작사부작 LAB 1기 워크숍’, ‘Co-Creation Team 운영’ 등 적극적인 시민 참여형 정책 추진을 꾸준히 지속해왔으며, 이와 같은 노력과 축적된 역량을 바탕으로 2019년, 유네스코 학습도시네트워크의 ‘교육계획, 모니터링과 평가’ 분야의 리더도시로 선정되었다. 리더도시로서 고양시는 유네스코 학습도시네트워크 회원 도시들의 다양한 유형별 우수사례를 수집하고 확산하는 허브역할을 하게 되었다. 이에 2020년 고양시는 고양시정연구원과 함께 ‘고양시 평생학습도시 지표개발 연구’를 수행하며 리더도시로서의 역할을 다하기 위해 많은 노력을 기울이고 있다. 또한, 현재 민선 7기에서는 ‘여유롭고 배움이 넘치는 교육문화도시’라는 비전 안에 평생학습관 건립을 추진하고 있어, 지역주민들의 평생학습 수요에 맞는 프로그램 및 정책을 연구·개발·보급하는 연구기관이 건립되어 향후 고양시 평생교육 발전에 큰 역할을 할 수 있는 것으로 기대를 모으고 있다.

3. 고양시 평생교육 주요 사업⁶⁾

고양시는 평생교육 사업으로 ① 고양형 시민참여 자치대학, ② 성인 문해 교육, ③ 성인 장애인 평생교육 프로그램, ④ 지역 평생교육 활성화 사업, ⑤ 원어민 영어교실, ⑥ 생활과학교실을 운영하고 있다. 그밖에 평생학습 우수프로그램·동아리 지원 사업을 통해 고양시민에게 삶의 질 향상과 다양한 학습기회를 제공하며, 우수한 평생교육 프로그램을 발굴·육성하고 학습동아리의 활성화를 지원한다. 또한, 고양시 평생학습 축제 개최, 찾아가는 평생학습 온누리 강좌, 온라인 교육센터, 줏대잡이학교, 경기행복학습마을 프로그램 등을 운영하고 있다.

① 고양형 시민참여 자치대학 「고지식 콘서트」

시민들의 관심이 높은 인문·건강·예술·시민의식 등의 주제를 가지고 사회 각계각층 전문가를 초청하여 시민이 누구나 참여할 수 있는 수준 높은 강연을 제공한다. 고양어울림누리와 고양아람누리 등에서 열리며 고양시민이라면 누구나 무료 입장할 수 있다. 나아가 페이스북, 유튜브, 네이버TV, 팟캐스트 등 온라인 채널을 통해 온라인 홍보와 강연 영상을 제공하여 현장 참여가 어려운 시민의 참여를 유도하고 있다(고양시, 2018: 218).

② 성인 문해 교육

성인 문해 교육 지원 사업은 국민기초능력 향상과 사회적 통합실현을 위하여 저학년 성인에게 제2의 교육기회를 제공하고자 추진하는 사업이다. 성인문해 교육 지원 사업은 교육기회를 놓친 성인에게 교육기회를 제공함으로써 이들의 생활능력을 향상시키고 사회활동 참여를 확대하기 위해 추진하는 사업이다. 문해 능력은 최근 성인의 기초 생애 능력으로 간주되며, OECD, UNESCO, EU 등에 의해 포괄적이면서 구체적인 능력으로 개념이 확장되고 있다. 이에 우리나라에서도 성인들의 문해 능력을 향상시키기 위하여 문해 능력의 개념을 2007년 12월 개정된 평생교육법에 명시하고 있다. 고양시에는 현재 8곳의 문해 교육기관이 있다.

6) 고양시 평생학습포털에 제시된 교육사업 참고(<https://www.goyang.go.kr/edu/index.do>). 접속일: 2020.12.22.

[표 2-2] 고양시 내 문해 교육기관 현황

연번	기관명	주소	연락처
1	고양동종합복지회관	경기도 고양시 덕양구 혜음로 19-11	031-969-2811
2	고양시 문촌7종합사회복지관	경기도 고양시 일산서구 킨텍스로 340 문촌마을	031-916-4071
3	고양시 문촌9종합사회복지관	경기도 고양시 일산서구 주엽로 156 문촌마을	031-917-0202
4	고양시 원당종합사회복지관	경기도 고양시 덕양구 호국로716번길 13-11	031-966-4007
5	고양시 일산종합사회복지관	경기도 고양시 일산서구 고양대로 654	031-975-3322
6	고양시 흰돌종합사회복지관	경기도 고양시 일산동구 장백로 59 흰돌마을	031-905-3400
7	고양시 덕양행신 종합사회복지관	경기도 고양시 덕양구 서정마을2로 13	031-839-6026
8	행주단추	경기도 고양시 덕양구 지도로 35번길 35	031-973-2023

출처: 고양시 평생학습포털 홈페이지(https://www.goyang.go.kr/edu/edubiz/saint_edu.do) 접속일: 2020.12.07.

③ 성인 장애인 평생교육 프로그램

성인장애인 평생교육 프로그램 운영 지원 사업은 사회적으로 취약계층인 장애인들이 장애인 단체 등 기관을 통해 평생교육 프로그램을 학습하고, 더 나아가 사회적 참여 확대 및 자립 기반의 토대를 마련할 수 있도록 장애인 단체 등 기관에 지방보조금을 지원 하는 사업이다. 지원 내용으로는 사회적응, 문화체육, 자립기반, 기타 등으로 구분되며, 사업 분야는 문해 교육, 검정고시 대비, 음악·미술·공예, 여가스포츠, 취·창업, 자격 취득, 기타로 세분화된다.

[표 2-3] 성인 장애인 평생교육지원 내용

구분	사업 분야	내용
사회적응	문해 교육	한글을 읽고 쓸 수 있는 문자해득 능력과 한글을 생활에 활용할 수 있는 문해 활용능력을 지원하는 교육
	검정고시 대비	초·중등교육법과 고등교육법에 명시된 소정의 학력을 인정받을 수 있도록 지원하는 교육
문화체육	음악·미술·공예	문화예술을 일상생활에 접목하여 삶의 문화를 풍성하게 향유할 수 있도록 지원하는 프로그램
	여가스포츠	체력증진과 건강한 생활을 목적으로 자발적인 신체활동을 지원하는 프로그램
자립기반	취·창업	특정한 직업을 갖기 위한 능력과 자질을 향상시키기 위한 교육
	자격 취득	소정의 자격을 제도적으로 인증 받을 수 있도록 지원하는 교육
	기 타	장애인가족 학습지원, 전문 세미나(강연) 지원, 교양 교육 등

출처: 고양시 평생학습포털 홈페이지(https://www.goyang.go.kr/edu/edubiz/saint_handi_edu.do) 접속일: 2020.12.08.

④ 지역 평생교육 활성화 사업

지역의 평생교육 활성화를 위해 평생학습카페를 운영하고 있다. 행복학습 정원사가 행복학습센터와 평생학습카페를 운영하며, 지역별 평생교육 여론 수렴, 지역분석 및 주제·대상별 프로그램 개발·운영 지원, 프로그램 강사 관리, 학습상담 활동 등 전문적인 평생교육 서비스를 제공한다. 평생학습동아리, 고양시, 평생교육 강사, 평생교육기관 단체는 평생학습카페에서 각자 동아리, 기관, 교육사업, 운영프로그램 등을 홍보하고, 체험프로그램 활동을 비롯하여 활동 결과물을 전시·판매하고, 협력부서 사업을 안내한다. 현재 고양시에는 37개의 평생학습카페가 운영되고 있다.

[표 2-4] 고양시 평생학습카페 현황

연번	기관명	주소
1	사단법인 누리보듬	덕양구 혜음로 29-1, 3층 (고양동)
2	베로스트커피	덕양구 고골길 11번길 5-22, 1층 (관산동)
3	디자인카페	덕양구 화신로 232 화정2동 행복센터
4	체스빅커피	덕양구 무원로36번길 46, 106호 (행신동)
5	장어명가	덕양구 서리골길 15 (대자동)
6	마더와이즈	덕양구 무원로 22, 110호 (행신동)
7	창릉천술바람에코센터	덕양구 덕수천로, 26 (삼송동)
8	재미있는 느티나무 온가족 도서관	덕양구 중앙로558번길 16-12, 703호 (행신동)
9	해브리작은도서관	덕양구 고양대로1381 3층 (성사동)
10	작은도서관 웃는고래	덕양구 고골길 7, 2층 (관산동)
11	한국꽃차학교	덕양구 서삼릉길 348-28 (원흥동)
12	도농어산촌 주식회사	덕양구 고양시청로 16-5, 203호 (주교동)
13	이편한세상시티삼송2차 맘카페	덕양구 덕수천2로 150, 205동 2층 (동산동)
14	(주) 감쪽가치(원흥)	덕양구 원흥1로 11 (원흥동)
15	뜰안에 차	일산동구 일산로428번길 14-14 (정발산동)
16	카페12pm	일산동구 일산로 241, 101호 (마두동)
17	가곡사랑 향음홀	일산동구 강송로87번길 7-9 (백석동)
18	미미상점	일산동구 일산로428번길 53-21 (정발산동)
19	소리와 사람들	일산동구 무궁화로75번길 32 지하 (정발산동)
20	뜰안에 힐링팜	일산동구 식사동 1327번지

21	(※) 감쪽가치(아람누리)	일산동구 중앙로 1286, 고양아람누리 해받이터 114호 (마두동)
22	공감카페 한국진로경력개발센터	일산동구 중앙로1275번길 60-30, 라페스타B동 209호 (장항동)
23	아비가일	일산동구 일산로358번길 31 (정발산동)
24	JJ갤러리심리카페	일산서구 대화동 2190-4
25	로템나무	일산서구 송포로 216 (가좌동)
26	비채건강공작소	일산서구 대화로 76, 104호 (대화동)
27	주엽마실	일산서구 중앙로 1431 지하 (주엽동)
28	행복한책마을	일산서구 대산로 113, 501호 (주엽동)
29	에듀팜댄싱플라워	일산서구 가좌동 933번지
30	가좌대우푸르지오아파트	일산서구 가좌3로 45 (가좌동)
31	두레협동조합	일산서구 중앙로 1388, 동관 308호 (주엽동)
32	더평안카페	일산서구 현종로36번길 77, 1층 (탄현동)
33	수풀	일산서구 가좌2로 20 가좌마을 6단지 상가동 B104 (가좌동)
34	머무름 작은 북카페	일산서구 강성로 109, 주엽1동 행복센터 (주엽동)
35	동그르르	일산서구 대산로212번길 22 (대화동)
36	우성사랑방	일산서구 강선로 9, 우성아파트 관리사무소 2층 (대화동)
37	카페 봄	일산서구 강성로 115, 1층 (주엽동)

출처: 고양시 평생학습포털 홈페이지(https://www.goyang.go.kr/edu/edubiz/study_map.do) 접속일: 2020.12.08.

⑤ 원어민 영어교실

원어민 영어교실은 2007년부터 시작된 고양시의 대표적인 영어교육프로그램이다. 고양시 초등학교생과 성인을 대상으로 가까운 동 행정복지센터에서 원어민 강사의 영어교육을 들을 수 있으며 사교육비 절감 및 교육 균등 실현을 도모한다. 매년 초부터 12월까지 운영되며 수강료는 월 2만 원이며, 사회적배려대상자는 비용을 면제 또는 50% 감면한다.

⑥ 생활과학교실

생활과학교실은 매년 1월~12월, 동 행정복지센터 및 사회복지시설에서 관내 초등학생을 대상으로 상상력을 자극하는 실험, 체험, 탐구, 창의 중심의 생활과학 프로그램을 제공하여 초등학생들의 창의력 함양과 미래 과학기술인재양성을 도모한다. 과학기술정

보통신부 산하 한국과학창의재단과 고양시가 공동으로 추진하는 사업으로 생활과학 및 항공우주 분야의 다양한 콘텐츠를 보유하고 있는 한국항공대학교가 운영한다.

4. '2020~2024 고양시 평생학습 진흥계획' 수립

고양시는 평생학습에 대한 가치 인식 제고 및 리브랜딩의 필요성이 대두됨에 따라, '2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획' 수립하였다. '함께 배우기 좋은 동네, 고양시'를 비전으로 제시하고, 전략으로 '배움의 접근성', '배움의 다양성', '배움의 지속성'을 제안하였다.

[그림 2-6] 고양시 평생학습 5개년 진흥계획 세부내용

배움의 접근성	배움의 다양성	배움의 지속성
<p>언제 어디서나 누구나 학습할 수 있도록 학습 시간, 공간, 정보의 접근성 강화</p>	<p>다양한 스펙트럼의 학습자를 존중하는 학습자 중심 지원</p>	<p>학습자의 인생경로에서 지속적으로 학습할 수 있는 시스템 구축</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 학습 경험의 공유확산을 위한 대상 영역별 홍보채널 다변화 • 학습활동 지원 공간 활성화로 학습 생태계 기반 강화 • 모든 이를 위한 포용적 평생학습 지원 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 시민의 자발적 학습활동 확산을 위한 평생학습 지원 확대 • 시민중심의 다양한 평생학습 프로그램 운영 • 시민의 주체적 참여를 통한 학습공동체 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 추진체계 강화를 통한 평생학습 지속가능성 강화 • 고양형 학습도시 성과관리 체계 구축 • 개인, 공동체 성장 기반의 학습과정 및 성과 공유를 통한 평생학습 문화 확산
<ul style="list-style-type: none"> ① 온·오프라인 학습정보 통합·연계 및 홍보시스템 구축 (홈페이지 개편 및 웹진발간) ② 거점 평생학습 센터 ③ 평생학습 카페 ④ 성인문해교육 (학력인정 과정 추가, 미디어리터러시) ⑤ 장애인 평생교육 	<ul style="list-style-type: none"> ① 학습동아리 지원사업 (개인단위) ② 몇시학교 (전환기 맞춤 학습) ③ 고양시민대학 (고지식콘서트, 민주시민교육, 기타 교육 등) ④ 평생학습 프로그램 지원 사업 (기관 단위) ⑤ 5060 신중년 특성화 교육 프로그램 운영 ⑥ 생활과학교실 ⑦ 원어민 영어교실 ⑧ 평생학습 온누리 강좌 	<ul style="list-style-type: none"> ① 평생학습 실행조직 강화 ② 평생학습 모니터링 및 평가 ③ 평생학습 워크숍 및 세미나 ④ 평생학습 셀러브레이션 ⑤ 주대잡이 학교 운영 ⑥ 평생학습관 건립

배움의 접근성의 하위 추진과제로는 ① 학습 경험의 공유 확산을 위한 대상 영역별 홍보채널 다변화, ② 학습활동 지원 공간 활성화로 학습 생태계 기반 강화, ③ 모든 이를 위한 포용적 평생학습 지원 확대를 제시하였다. 배움의 다양성의 하위 추진과제로는 ④

시민의 자발적 학습활동 확산을 위한 평생학습 지원 확대, ⑤ 시민 중심의 다양한 평생학습 프로그램 운영, ⑥ 시민의 주체적 참여를 통한 학습공동체 강화를 제시하였다. 배움의 지속성의 하위 추진과제로는 ⑦ 평생학습 추진체계 강화를 통한 평생학습 지속가능성 강화, ⑧ 고양형 학습도시 성과관리 체계 구축, ⑨ 개인, 공동체 성장 기반의 학습 과정 및 성과 공유를 통한 평생학습 문화 확산을 제시하고 있다(고양시, 2020: 39).

중요한 것은 고양시는 이러한 진흥계획을 수립하는 과정에서 시민들의 주체적인 정책참여 구조를 지속해왔다는 것이다. 그만큼 지역과 시민의 요구를 담은 핵심사업들이므로 앞으로의 사업 추진과 실현성과에 대한 많은 기대를 모으고 있다. 고양시는 해당 계획을 바탕으로 향후에도 시민들이 주체가 되는 정책을 수립 및 수행할 계획에 있어, 궁극적으로 시민의 개인역량 강화, 사회적 통합, 경제문화 향상을 위한 ‘함께 배우기 좋은 학습도시’로 거듭날 수 있을 것으로 기대된다.

제3절 고양시 평생학습 프로그램 현황

고양시 평생학습 프로그램에 대한 전반적인 현황을 살펴보기 위하여 고양시 내부 자료를 활용하여 분석을 실시하였다. 단, 2015년도에 구축된 현황자료(고양시 내부자료)⁷⁾를 분석하여 현재 상황에 그대로 적용하여 해석하기는 어렵지만, 고양시 평생학습 프로그램에 대한 대략적인 현황을 파악하는 데 활용하고자 하였다.

현황자료에 수집된 총 4,054개 프로그램 중 공무원 직무교육, 그 외 업무자 대상의 소양교육, 보수교육 등 평생학습과 관련 없는 교육 프로그램 314개를 제외하고 최종적으로 3,740개 프로그램을 대상으로 현황 분석을 실시하였다.

1) 운영방식

고양시의 평생교육 프로그램은 (2015년 기준) 전체 217개 기관에서 3,740개의 프로그램을 제공하고 있는 것으로 나타났다. 운영방식에 따른 기관 현황은 직영 61개, 위탁 65개, 보조 103개로 보조사업을 수행하는 기관의 수가 가장 많은 것으로 나타났다. 그러나 프로그램의 수 및 비율을 살펴보면, 직영 1,417개(약 38%), 위탁 1,749개(약 47%), 보조사업 574개(약 15%)로 나타나 주로 직영이나 위탁사업을 통해 프로그램이 시민들에게 제공되고 있는 것으로 분석되었다.

【표 2-5】 고양시 평생학습 프로그램 현황 - 운영방식

구분	전체	직영	위탁	보조
기관 수 (개)	217	61	65	103
전체 프로그램 수 (개)	3,740	1,417	1,749	574
(%)	100%	37.89%	46.76%	15.35%
기관 당 평균 프로그램 수 (개)	-	231.23	26.90	5.57

⁷⁾ 고양시 평생학습 프로그램에 대한 데이터 수집은 현재(2020년 11월) 고양시에서 진행 중에 있어 본 연구에서는 그 이전의 자료인 2015년도 데이터를 활용함.

2) 운영기관/시설별 프로그램 수

고양시에서 평생학습 프로그램을 운영하는 전체 기관 수는 179개인 것으로 나타났다. 그 중 관내부처 및 유관기관이 63개로 가장 많았고, 사회복지법인 및 사회복지센터 56개, 민간기관·시설·단체 39개, 관내 도서관 16개(대화, 덕이, 마두, 백석, 삼송, 식사, 신원, 아람누리, 원당, 주엽어린이, 풍동, 한피, 행신, 행신어린이, 화정, 화정어린이도서관 등), 임의단체 및 기타 5개 순으로 나타났다.

1개 기관 당 제공하고 있는 프로그램 수를 살펴보면, 민간기관·시설·단체와 관내 부처 및 유관기관에서 제공하는 프로그램 수가 1개 기관 당 각각 평균 28.12개, 29.93개로 가장 많은 것으로 나타났다.

[표 2-6] 고양시 평생학습 프로그램 현황 - 운영기관/시설별

구분	전체	관내부처 (유관기관)	사회복지 법인/센터	민간기관/ 시설/단체	도서관	임의단체 및 기타
기관 수 (개)	179	63	56	39	16	5
전체 프로그램 수 (개)	3,739	1,772	719	175	479	57
(%)	100	47.39	19.23	12.81	4.68	1.52
기관 당 평균 프로그램 수 (개)	-	28.12	12.83	29.93	4.48	11.4

* N=3,739 (전체 3,740개 중 운영기관/시설 정보 없음으로 1개 결측)

3) 교육 분야별 프로그램 현황⁸⁾

고양시 평생교육 프로그램을 문화예술, 교육, 스포츠, 기타의 교육 분야별로 분석한 결과, 교육 43.05%, 스포츠 29.31%, 문화예술 18.16%, 기타 9.48%의 순으로 나타났다.

세분 분야별로는 '체력 단련 및 생활운동'과 관련한 프로그램이 전체 프로그램 중 16.8%로 가장 많은 수를 차지하였고, 그 다음으로는 교육 분야 중 (기타를 제외한) 인문

⁸⁾ 이하의 세부 현황 분석에서는 보조사업의 경우, 세부 데이터가 대부분 누락되어 직영 및 위탁사업으로 운영되는 프로그램을 중심으로 분석함.

한 프로그램(13.27%)과 어학 프로그램(8.42%)로 가장 많은 비중을 나타내고 있었다.

[표 2-7] 교육 분야 및 세부 내용별 프로그램 현황

교육내용	프로그램 개수	비율
합 계	3,166	100.00%
교육	1,363	43.05%
기타	493	15.57%
인문학	420	13.27%
외국어	267	8.43%
컴퓨터교육	178	5.62%
SW교육	5	0.16%
스포츠	931	29.31%
체력단련 및 생활운동	532	16.80%
스포츠	396	12.51%
문화예술	575	18.16%
공예	152	4.80%
대중음악	102	3.22%
미술	87	2.75%
서양음악	57	1.80%
영화	37	1.17%
무용	29	0.92%
디자인	28	0.88%
전통예술	28	0.88%
연극뮤지컬	21	0.66%
통합	17	0.54%
사진	8	0.25%
음악	8	0.25%
만화애니메이션	1	0.03%
기타	300	9.48%

* 보조사업 제외, N=3,166

4) 교육인원(정원)

프로그램 교육인원은 주로 20명 이상~30명 미만의 규모로 진행되는 경우가 많으나, 교육 분야별로 차이를 보였다. 문화예술 분야는 10명~20명 미만의 소규모 수업이 가장 많이 진행되는 것으로 나타났다.

[표 2-8] 교육규모 현황

	전체	교육		스포츠		문화예술		기타	
		프로그램 수	비율	프로그램 수	비율	프로그램 수	비율	프로그램 수	비율
1. 10명 미만	136	27	2.00%	61	6.61%	33	5.74%	15	5.02%
2. 10명 이상~20명 미만	814	268	19.84%	188	20.37%	239	41.57%	119	39.80%
3. 20명 이상~30명 미만	1,151	595	44.04%	305	33.04%	177	30.78%	74	24.75%
4. 30명 이상~50명 미만	606	253	18.73%	247	26.76%	68	11.83%	38	12.71%
5. 50명 이상	440	207	15.32%	122	13.22%	58	10.09%	53	17.73%
제한없음	1	1	0.07%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
합계	3,148	1,351	100%	923	100%	575	100%	299	100%

* 보조사업 제외, N=3,148 (전체 3,166개 중 '교육인원' 정보 없음으로 18개 결측)

5) 교육대상

교육대상별 프로그램 현황을 분석한 결과, 고양시의 평생교육 프로그램은 세분화된 교육대상 없이 전체 고양시민을 대상으로 한 평생교육 프로그램 711개(22.8%)로 가장 많은 것으로 조사되었다. 그 다음으로 여성(497개), 노인(762개), 초등(417개)의 순으로 나타났다.

[표 4-9] 교육대상별 프로그램 현황

교육대상	전체	구분 없음 (시민)	연령별							특정집단				
			영유아	초등	중고등	성인	중장년	노인	중복	여성	장애인	다문화	소외계층	기타
프로그램 수(개)	3,118	711	58	417	70	323	31	476	394	497	95	21	11	16
비율(%)	100	22.80	1.86	13.37	2.25	10.36	0.99	15.27	12.64	15.77	3.01	0.67	0.35	0.51

* 보조사업 제외, N=3,118 (전체 3,166개 중 '교육대상' 정보 없음으로 48개 결측)

제4절 고양시 평생교육 정책의 성과 및 개선점

1. 고양시 평생교육의 성과

○ 평생학습도시로서 위상 정립

고양시는 2014년 교육부에서 지정하는 평생학습도시에 선정되었고, 2016년 유네스코 학습도시 네트워크(UNESCO GNLC)에 가입하여 코디네이터 도시로서 적극적인 역할을 수행하고 있다. 유네스코는 지속가능발전 기반의 개인역량강화, 사회통합, 경제 및 문화 향상을 위해서는 ‘모두를 위한 평생학습’이 핵심이며 이를 위한 학습도시 전략이 지자체의 중요한 정책으로 자리매김할 수 있도록 도시 간 네트워크를 지원하고 있다.⁹⁾ 2020년 11월, 코디네이터 팀으로서 고양시는 평생학습연구소, 교육계획연구소, 멕시코 우에호칭고(Huejotzingo)와 세계 80명의 학습도시 관계자가 참여한 글로벌 학습도시 네트워크(UNESCO GNLC) 클러스터 연례회의를 공동 주최하였다.¹⁰⁾

○ 정책방향 탐색

2020년 9월에는 온라인 생중계로 ‘2020 고양시 평생학습 웨비나(웹 세미나)’를 개최하여 1천명 이상 참여하였다. ‘능동적 소비자에서 주체적 시민’이라는 주제로 급변하는 시대의 패러다임 변화에 대비하여 주체적 학습자로서 시민성 향상을 위한 평생학습 정책 방향 탐색과 제안사항을 도출하였다. 전문가는 “시민의 주체성은 관계 맺기에서 시작되며, 학습하는 집단 속의 자아인식을 통해 상호관계의 발전이 가능하다”며 삶 속의 평생학

⁹⁾ “고양시, UNESCO와 평생학습 협력 네트워크 강화”, 비전21뉴스(2020.06.10.), <http://www.vision21.kr/news/article.html?no=99382> 접속일: 2020.12.08.

¹⁰⁾ “이재준 고양시장 ”학습도시 평가 지역특성 반영“, 파이낸셜뉴스(2020.11.19.), <https://www.fnnews.com/news/202011191350282989> 접속일: 2020.01.05.

습을 강조하였다.¹¹⁾ 현재 고양시는 평생교육 관계자, 평생학습 활동가, 시민 학습자, 관련 전문가 등과 고양시민이 주체가 되어 고양시 평생학습 진흥을 위한 ‘2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획’을 수립하였다는 점에서 의미가 있다.¹²⁾

○ 평생학습관 설립(예정)

민선7기는 고양시 평생학습관 운영 정착을 목표로 하고 있다. 이에 고양시는 2019년 4월, ‘고양시 평생학습관 건립 기본계획’을 수립하였고, 새로운 학습 공간 구현, 모든 세대를 대상으로 한 평생학습자 육성, 지역 평생교육 거점기관으로서의 역할과 기능 강조하면서 평생학습관의 필요성을 제시하였다(김은경 외, 2019: 3-5). 예산을 확보하기 위해 장애인과 비장애인이 함께 이용하는 수영장, 국공립어린이집, 평생학습관이 어우러진 복합시설로 추진하여 문화체육관광부의 국비를 확보한 상황이다.¹³⁾ 평생학습관은 지역주민들의 평생학습 수요에 맞는 프로그램 및 정책을 연구·개발·보급하는 연구기관으로서의 역할을 수행할 것으로 기대 받고 있다.

2. 고양시 평생교육의 문제점

○ 평생학습 참여율 증진 필요

2017년 기준 고양시 전체 평생교육 참여율(29.4%)은 경기도 참여율(38.4%)보다 낮았고, 『한국 성인의 평생학습실태』의 전국 참여율(33.4%)보다 낮은 수준으로 나타났다. 직업 관련 목적 참여율은 전국과 경기도 대비 배에 가까이 낮은 수준(8.6%)으로 나타났다(고양시, 2020: 16; 이윤조 외, 2017: 48). 고양시민이 평생교육이 관심을 갖고

11) “고양시, 2020 평생학습 웨비나 성황리 개최 -고양시민의 주체적 학습문화 확산”, 머니투데이 더리더(2020.09.24.), <https://thelider.mt.co.kr/articleView.html?no=2020092409107868421> 접속일: 2020.12.08.

12) “고양시, 시민맞춤형 평생학습 진흥계획 마련”, 평생학습타임즈(2020.02.20.), <http://ltime.kr/> 접속일: 2020.12.08.

13) “한준호 의원, 수영장·국공립어린이집 등 생활soc사업 유치”, 고양신문(2020.06.17.), <https://www.mygyoang.com/news/articleView.html?idxno=55257> 접속일: 2020.01.05.

참여할 수 있도록 접근성 제고 방안이 필요한 것으로 보인다. 이는 2016-2018 릴레이포럼에서 (시간적, 물리적) 접근성 강화, 통합정보아카이빙 플랫폼 구축 등 평생학습 시민 욕구 키워드 도출 결과에서도 나타났다(고양시, 2020: 15).

○ 평생학습 프로그램 변화 필요

고양시 평생학습 프로그램의 현황을 살펴보면 민간의 적극적 참여가 필요하다. 현재 평생학습 프로그램은 지방자치단체 주도의 프로그램이 가장 많은 것으로 나타나는데, 평생학습도시 추진 자체가 지방자치단체 주도로 시작되었기 때문에 당연한 것일 수 있다. 그러나 민간 주도의 프로그램이 증가하게 된다면 주체가 다양화되면서 민간 주도의 협력적 거버넌스 사업으로 발전해나갈 수도 있을 것이다(변종임·윤미경, 2020: 25).

또한, 교육인원이 소규모(20명 미만)보다는 중·대규모(20명 이상~50명 이상)인 프로그램이 많은 것으로 나타났다. 특히 10명 미만의 프로그램이 가장 적은 것으로 나타나 소규모 수업을 원하는 고양시민에게는 프로그램 선택의 폭이 좁아질 수 있다. 이에 다양한 규모의 수업 활성화를 통해서 시민참여의 활성화를 유도할 수 있을 것으로 보인다. 교육대상도 전체를 아우르는 일반 시민을 대상으로 한 프로그램이 가장 많은 것으로 나타나 계층별, 세대별 세분화가 필요할 것으로 보인다.

이는 진흥계획 수립 당시 실시했던 페르소나 분석에서도 유사한 내용이 나타난다. 평생학습 비참여자를 중심으로 살펴본 결과, 평생학습 대상과 내용의 확장이 필요한 것으로 나타났다. 평생학습 경험자의 스토리를 담은 온·오프라인 홍보방식의 적극 활용하여 학습자가 이용하는 채널 맞춤 홍보, 오프라인 홍보 채널의 구체화가 필요하다. 학생, 취준생 등에게 무료 학습 공간을 제공하고 20~30대의 참여를 유도할 수 있는 학습동아리 지원이 필요한 것으로 보인다. 또한, 60대 이상의 경우 생계의 도움이 되는 정보나 재취업 및 인생2모작 가이드를 비롯하여 우울감을 극복할 수 있는 주변 커뮤니티 형성, 취약계층을 위한 사회적 안전망 구축 등 은퇴 이후 삶을 설계해 볼 수 있는 전략이 필요한 것으로 보인다(고양시, 2020: 26-34).

나아가 기존의 평생교육 이미지에서 벗어나 새로운 평생교육 패러다임을 고민하는 것이 필요하다. 기존의 평생교육은 기성세대들을 위한 교육, 주민자치센터 등 관공서에

서 주관하는 기관주도의 교육, 한번 배우고 마는 일회성 프로그램의 성격을 띠었다면 앞으로는 어린이·청소년·노인, 장애인·비장애인 등 소외되는 계층 없이 모두를 위한 교육, 일상 속에서 접할 수 있는 평생교육, 공동체를 통해 사람들과의 관계와 지식을 공유하는 평생성장으로 나아가야 할 것이다(고양시, 2020: 23).

○ 평생학습 정책 추진체계 강화 필요

현재 고양시 평생교육 관련 사업은 산재하여 이를 연계·조정·안배할 수 있는 컨트롤 타워와 전달체계가 미비한 상황이다(고양시, 2020: 71-79) 「고양시 평생교육진흥조례」 제5조에는 지역주민을 위한 평생교육 실시와 관련되는 사업간 조정 및 유관기관 간 협력증진을 위하여 고양시평생교육협의회를 두도록 되어 있다. 현재 평생교육협의회는 회의 참석수당 예산을 통해 회의를 하고 있다는 사실을 파악할 수 있는 정도이지 활동 내용에 대한 공개 자료는 없는 실정이다. 협의회 활동이 단순히 정례회의에 그치지 않도록 협의회 운영 내실화 방안이 필요할 것으로 보인다. 평생학습 현장 중심으로 민·관·학의 협력 거버넌스를 구축하고 서로 논의할 수 있는 구조가 마련되어야 할 것이다.

제 3 장

고양시민 평생학습 욕구 분석

제1절 분석 개요

제2절 분석 결과

제절 분석 개요

1. 데이터 수집 범위

본 연구에서는 고양시민의 평생학습에 대한 욕구를 분석하기 위하여 고양시 대표 온라인 커뮤니티인 ‘일산 아지매’의 전체 게시글(제목 및 내용 모두)과 댓글을 대상으로 데이터 수집(crawling)을 진행하였다. 시간적 수집 기간은 2019년 8월 1일부터 2020년 12월 17일 최근까지로 한정하였다. 수집 기간의 설정 이유는 코로나 상황 이전과 이후를 비교분석하기 위함이었으며, 2019년 8월 이전의 데이터량은 ‘배우고’라는 단어로 추출되는 양이 적어 분석에서 제외하였다.

2. 데이터 수집 및 분석 과정

먼저, 데이터 수집을 위해 파이썬(Python)을 기반으로 ‘일산아지매’ 카페의 게시글 제목 및 내용, 그리고 댓글에서 ‘배우고’ 및 ‘배워’라는 단어가 포함된 모든 게시글을 수집하였으며 그 게시글의 수는 총 9,285개로 추출되었다. 이 후 파이썬의 konlpy 패키지를 사용하여 9,285개 게시글의 글에서 사용된 모든 단어(형태소)를 추출하였다. 이 들 중 명사로 된 단어만을 추출하여 1차 데이터 정제 처리(data preprocessing)를 실시하였고, 그 중 다시 의미 없는 단어(때, 곳, 및 등의 조사 대명사 부사 등)나 홍보성 게시글에 주로 포함된 단어들을 제거하여 2차 정제 처리를 실시하였다.

[표 3-1] 데이터 수집 및 정제 처리 과정

	게시글 제목(예)	게시글 내용(예)	댓글(예)
수집된 데이터	남편 스포츠 하는거 따라 배워 보는 것도 재미있네요	요즘 골프 배우고 있는데 재미있어요 코로나 때문에 지금은 연습장도 잘 못가지만 집에서 혼자 머리	저도 신랑이 먼저치고 나중에 권해서 시작해서 제가 더 재미있었어요. 부부가 같이 연습장 가고

		로 상상하며 맹연습 중이에요 내년엔 필드 나가 볼수있음 좋겠네요	스크린치고 필드 나가고 좋아요
모든 형태소 추출	남편, 스포츠, 거, 따라, 배워, 보는, 것, 재미 등	요즘, 골프, 재미, 배우, 고, 있는, 데, 코로나, 때문, 지금, 연습장, 도, 잘, 못, 집, 혼자, 머리, 상상, 맹연습, 중, 내년, 필드, 수, 요 등	저, 신랑, 먼저, 나중, 시작, 제, 더, 재미, 요, 부부, 같이, 연습장, 스크린, 필드, 요 등
1차 정제 데이터 (명사추출)	남편, 스포츠, 재미	요즘, 골프, 재미, 배우, 코로나, 지금, 연습장, 집, 혼자, 머리, 상상, 맹연습, 내년, 필드	신랑, 먼저, 나중, 시작, 재미, 부부, 연습장, 스크린, 필드
2차 정제 데이터	남편, 스포츠, 재미	요즘, 골프, 재미, 배우, 코로나, 지금, 연습장, 집, 혼자, 상상, 내년, 필드	신랑, 시작, 재미, 부부, 연습장, 스크린, 필드

텍스트 마이닝을 통해 수집된 명사데이터는 총 5,580종 38,510건으로 추출되었으며, 1,2차 정제 처리를 통해 최종적으로 분석에 활용된 명사데이터는 총 549종 18,651건이다.

이 명사데이터를 전체를 키워드로 하여 코로나 전후의 키워드 빈도분석 및 유형별 빈도분석을 실시하였다. 코로나 사태 발생 이전의 시기(2019년 8월부터 2020년 1월까지)와 이후(2020년 2월 이후부터 11월까지)의 시기에서 추출된 데이터를 분류하여 빈도 수가 높은 명사 위주로 각각 10개 단어를 주요키워드로 선정하였다. 이 후, R studio를 사용하여 주요키워드를 중심으로 나머지 단어들 간의 연결망을 분석(network analysis)하였으며 시각화 작업을 통해 연구결과를 도출하였다.

전체적인 데이터 수집 및 분석의 과정은 아래 [표 3-2]와 같다.

[표 3-2] 데이터 수집 및 분석과정

구분	내용																											
collecting word	‘배우고’, ‘배워’																											
collecting period	2019년 8월 1일 ~ 2020년 12월 17일																											
collecting channel	고양시 대표 온라인 커뮤니티(일산 아지매)																											
collecting tool	파이썬(selenium)																											
collected & preprocessed data	<p>수집 : 9,285개의 게시글 / 5,580종 38,510건의 명사데이터 1차 정제 : 1,432종 25,175건 2차 정제 : 549종 18,651건</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>코로나 이전 (2019년 8월 ~ 2020년 1월)</th> <th>코로나 이후 (2020년 2월 ~ 2020년 12월)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수집된 데이터</td> <td>3,396개 게시글</td> <td>5,889개 게시글</td> </tr> <tr> <td colspan="3">게시글 제목, 게시글 본문, 댓글로부터 총 5,580종 38,510건 명사 추출</td> </tr> <tr> <td colspan="3">↓ (의미없는 단어, 홍보성 글 추출단어 제외)</td> </tr> <tr> <td>1차 정제</td> <td>243종 3,183건 명사</td> <td>1,189종 21,992건 명사</td> </tr> <tr> <td colspan="3">총 1,432종 25,175건 명사</td> </tr> <tr> <td colspan="3">↓ (빈도수 10건 이하 제외)</td> </tr> <tr> <td>2차 정제</td> <td>87종 1,986건</td> <td>534종 16,665건</td> </tr> <tr> <td colspan="3">총 549종 18,651건 (72종은 중복키워드)</td> </tr> </tbody> </table>		코로나 이전 (2019년 8월 ~ 2020년 1월)	코로나 이후 (2020년 2월 ~ 2020년 12월)	수집된 데이터	3,396개 게시글	5,889개 게시글	게시글 제목, 게시글 본문, 댓글로부터 총 5,580종 38,510건 명사 추출			↓ (의미없는 단어, 홍보성 글 추출단어 제외)			1차 정제	243종 3,183건 명사	1,189종 21,992건 명사	총 1,432종 25,175건 명사			↓ (빈도수 10건 이하 제외)			2차 정제	87종 1,986건	534종 16,665건	총 549종 18,651건 (72종은 중복키워드)		
	코로나 이전 (2019년 8월 ~ 2020년 1월)	코로나 이후 (2020년 2월 ~ 2020년 12월)																										
수집된 데이터	3,396개 게시글	5,889개 게시글																										
게시글 제목, 게시글 본문, 댓글로부터 총 5,580종 38,510건 명사 추출																												
↓ (의미없는 단어, 홍보성 글 추출단어 제외)																												
1차 정제	243종 3,183건 명사	1,189종 21,992건 명사																										
총 1,432종 25,175건 명사																												
↓ (빈도수 10건 이하 제외)																												
2차 정제	87종 1,986건	534종 16,665건																										
총 549종 18,651건 (72종은 중복키워드)																												
analysis tool	파이썬(konlpy), Rstudio(tidyverse, dplyr(전처리)) VisNetwork(시각화)																											
analysis procedure	① 데이터 추출 (crawling) ② 데이터 정제 (data preprocessing) ③ 주요 키워드 선정 (selecting core keyword) ④ 데이터 분석 (analyzing data) - 빈도분석, 유형별 분석, 단어간 연결망(network) 분석 ⑤ 데이터 시각화 (visualizing data)																											

제2절 분석 결과

1. 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 빈도분석

데이터 정제를 통해 도출된 총 549종 18,651건의 명사데이터 중 빈도수 20 이상에 해당하는 데이터를 대상으로 고양시민의 평생학습 욕구 특성을 나타내는 단어들을 다시 선택하였다. 이를 통해 추출된 키워드는 68종 4,795건이며, 빈도분석 결과는 아래 표와 같다.

[표 3-3] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 빈도분석 결과

키워드		빈도 수		
		합계	코로나 이전	코로나 이후
합계		4,795	825	3,970
1	수업	390	89	301
2	학원	308	75	233
3	추천	215	76	139
4	시간	190	16	174
5	일산	159	52	107
6	공부	138	22	116
7	생각	126		126
8	시작	123	26	97
9	지금	118		118
10	코로나	117		117
11	과정	102		102
12	선생님	102		102
13	레슨	101	29	72
14	센터	101	21	80
15	기술	95		95
16	관심	93		93
17	미술	78	30	48
18	요즘	78	10	68
19	성인	77	37	40
20	체험	75		75
21	운동	73		73
22	수영	72	39	33
23	코스	70		70
24	편집	70		70

키워드		빈도 수		
		합계	코로나 이전	코로나 이후
25	고민	69	21	48
26	토요일	68		68
27	사진	65		65
28	폴댄스	64		64
29	클래스	61	14	47
30	프로젝트	60		60
31	취미	57	14	43
32	학습	57		57
33	동영상	56		56
34	처음	56		56
35	특강	55	44	11
36	수영장	53	38	15
37	촬영	50		50
38	만들기	49	15	34
39	바이올린	47	22	25
40	카메라	47		47
41	기타	45	11	34
42	스트레스	45		45
43	가요	43	10	33
44	행신동	38	20	18
45	자격증	37		37
46	주엽동	34		34
47	음악	30		30
48	혼자	30		30
49	미싱	29	13	16
50	평일	29		29
51	가방	28	13	15
52	발레	28	12	16
53	필라테스	28	13	15
54	댄스	27	10	17
55	요리	27	10	17
56	강사	26		26
57	수세미	26		26
58	어학	26		26
59	저녁	26		26
60	고양시	24		24
61	수강	24		24
62	악기	24	12	12
63	주말	24		24
64	후곡	24	11	13
65	골프	23		23
66	그림	23		23
67	요가	21		21
68	정발산동	21		21

2. 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 유형 분석

1) 종합결과

빈도분석에 활용한 68종 4,795건의 키워드를 각각 학습목적, 학습내용, 학습지역, 학습시간대로 나누어 분석한 결과는 아래 표와 같다.

[표 3-4] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 유형별 빈도분석

		학습목적		학습내용		학습지역		학습시간대		기타	
		종	건	종	건	종	건	종	건	종	건
전체	빈도수	6	414	25	1,053	6	300	4	147	27	2,881
	키워드 (건)	<ul style="list-style-type: none"> · 공부(138) · 기술(95) · 운동(73) · 스트레스(45) · 자격증(37) · 어학(26) 		<ul style="list-style-type: none"> · 스포츠 및 댄스(316) - 수영·수영장(122), 폴댄스(64), 발레(28), 필라테스(28), 댄스(27), 골프(23), 요가(21), 자전거 등 · 사진 및 영상(288) - 편집(70), 사진(65), 동영상(56), 촬영(50), 카메라(47) · 음악(189) - 바이올린(47), 기타(45), 가요(45), 음악(30), 악기(24) · 만들기 및 기술(159) - 만들기(49), 미싱(29), 가방(28), 요리(27), 수세미(26) · 미술(101) - 미술(78), 그림(23) 		<ul style="list-style-type: none"> · 일산(159) · 행신동(38) · 주엽동(34) · 고양시(24) · 후곡(24) · 정발산동(21) 		<ul style="list-style-type: none"> · 토요일(68) · 평일(29) · 저녁(26) · 주말(24) 		수업, 추천, 시간, 생각, 시작, 지금, 코로나, 친구, 과정, 선생님, 레슨, 센터, 관심, 요즘, 성인, 체험, 코스, 고민, 클래스, 프로젝트, 취미, 학습, 처음, 특강, 혼자, 강사, 수강	

기타를 제외하고, 학습내용으로 분류되는 키워드가 25종 1,053건으로 가장 많았으며, 운동, 사진 및 영상, 음악, 만들기 및 기술, 미술 순으로 관심이 많은 것으로 나타났다. 그 다음으로는 ‘학습목적’과 관련한 키워드가 가장 많은 것으로 분석되었다. 고양시민들을 ‘공부’(어학 공부 포함), ‘기술’ 습득, ‘운동’, ‘스트레스’ 해소, ‘자격증’ 취득 등을 목적으로 하는 학습에 관심이 많은 것으로 나타났다.

학습지역과 관련하여서는 주로 ‘일산’이라는 키워드로 포괄적으로 질문하는 경우가 많았으며 구체적으로는 행신, 주엽, 후곡, 정발산동을 중심으로 한 키워드가 추출되었다. 학습시간대와 관련하여서는 주로 주말 및 토요일에 대한 요구와 평일 저녁에 대한 요구가 많은 것으로 나타났다. 이 외에 학습목적/내용/지역/시간으로 분류되지 않은 다양한 키워드들을 ‘기타’ 유형으로 분류하였으나, ‘수업’, ‘추천’과 같은 평생학습 관련한 포괄적인 의미를 지니는 주요 단어들은 이 후 진행된 네트워크 분석 시 중심어로 활용하였다.

2) 코로나 사태 이전·이후의 유형별 키워드 비교

○ 학습목적

코로나19 사태가 본격적으로 유행한 2020년 2월을 기준으로 유형별 키워드의 빈도 분석을 비교분석한 결과, 코로나 이후에는 고양시민들은 공부 이외의 다른 목적(기술습득, 운동, 스트레스 해소, 자격증 취득 등)을 중심으로 학습에 대한 욕구가 나타났다.

[표 3-5] ‘학습목적’ 관련 키워드 빈도분석 결과비교

학습목적								
	키워드	총	건			키워드	총	건
		1	22				6	392
코로나 이전	· 공부(22)			⇒	코로나 이후	· 공부(116) · 기술(95) · 운동(73) · 스트레스(45) · 자격증(37) · 여학(26)		

○ 학습내용

학습내용 중 스포츠 및 댄스와 관련하여서도 코로나 사태 발생으로 인하여 ‘수영’ 및 ‘수영장’에 대한 욕구보다 ‘자전거’와 같이 실외 활동에 대한 욕구가 새롭게 나타나는 것을 확인할 수 있었다. 특히, 코로나 사태 이전에는 나타나지 않았던 ‘사진 및 영상’ 관련된 기술습득을 위한 학습 욕구가 크게 나타남을 확인할 수 있다.

[표 3-6] ‘학습내용’ 관련 키워드 빈도분석 결과비교

학습내용									
	키워드	종	건	⇒	키워드	종	건		
		14	248			25	805		
코로나 이전	<ul style="list-style-type: none"> • 스포츠 및 댄스(112) - 수영·수영장(77), 발레(12), 필라테스(13), 댄스(10) • 음악(55) - 바이올린(22), 기타(11), 가요(10), 악기(12) • 만들기 및 기술(51) - 만들기(15), 미싱(13), 가방(13), 요리(10) • 미술(30) - 미술(30) 			⇒	<ul style="list-style-type: none"> • 스포츠 및 댄스(204) - 폴댄스(64), 수영·수영장(48), 골프(23), 요가(21), 댄스(17), 발레(16), 필라테스(15), 자전거 등 • 사진 및 영상(288) - 편집(70), 사진(65), 동영상(56), 촬영(50), 카메라(47) • 음악(134) - 기타(34), 가요(33), 음악(30), 바이올린(25), 악기(12) • 만들기 및 기술(108) - 만들기(34), 수세미(26), 요리(17), 미싱(16), 가방(15) • 미술(71) - 미술(48), 그림(23) 				

○ 학습지역, 학습시간대, 기타

‘학습지역’ 및 ‘학습시간대’, ‘기타’로 분류된 단어들은 코로나 사태 발생 이후 증가한 데이터량에 따라 더 많은 키워드가 생성된 것을 확인할 수 있다.

[표 3-7] '학습지역' 관련 키워드 빈도분석 결과비교

학습지역								
	키워드	종	건	⇒		키워드	종	건
		코로나 이전	· 일산(52) · 행신동(20) · 후곡(11)				3	83

[표 3-8] '학습시간대' 관련 키워드 빈도분석 결과비교

학습시간대								
	키워드	종	건	⇒		키워드	종	건
		코로나 이전	-				0	0

[표 3-9] '기타' 키워드 빈도분석 결과비교

학습시간대								
	키워드	종	건	⇒		키워드	종	건
		코로나 이전	수업, 학원, 추천, 시간, 시작, 레슨, 센터, 요즘, 성인, 고민, 클래스, 취미, 특강				13	472

3. 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석

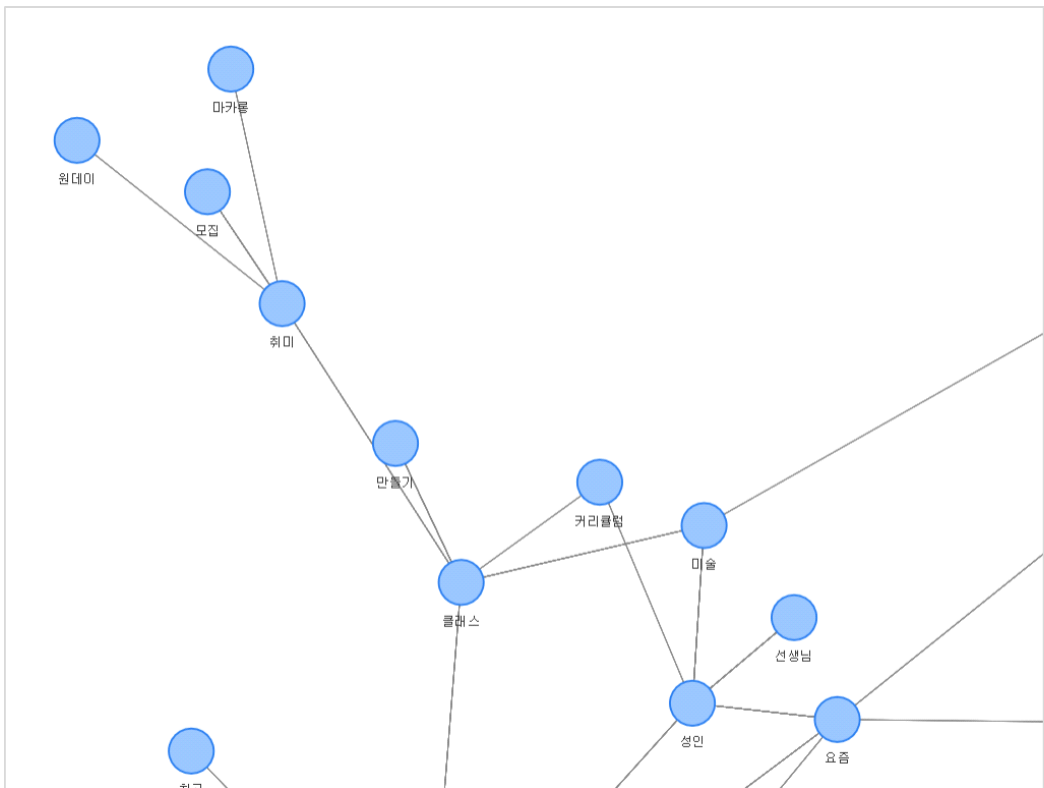
고양시민 평생학습 욕구를 파악하기 위해 실시한 네트워크 분석에는 총 549종 18,651건의 명사데이터 전체를 키워드로 활용하였다. 코로나 사태 발생 이전과 이후의 시점에서 추출된 키워드를 분리하여 각각 주요 키워드를 아래 [표 3-10]과 같이 10개씩을 선정하였으며, 이를 중심으로 나머지 키워드 간 연결성 분석한 결과는 [그림 3-1]과 [그림 3-5]에 해당한다.

[표 3-10] 코로나 사태 이전/이후 데이터 중 주요 키워드 선정

	코로나 이전 (2019년 8월 ~ 2020년 1월)		코로나 이후 (2020년 2월 ~ 2020년 11월)	
	명사데이터	(빈도)	명사데이터	(빈도)
1	수업	89	수업	301
2	추천	76	시간	174
3	특강	44	추천	139
4	성인	37	과정	102
5	선생님	30	선생님	102
6	레슨	29	관심	93
7	센터	21	센터	80
8	만들기	15	레슨	72
9	취미	14	클래스	47
10	클래스	14	만들기	34

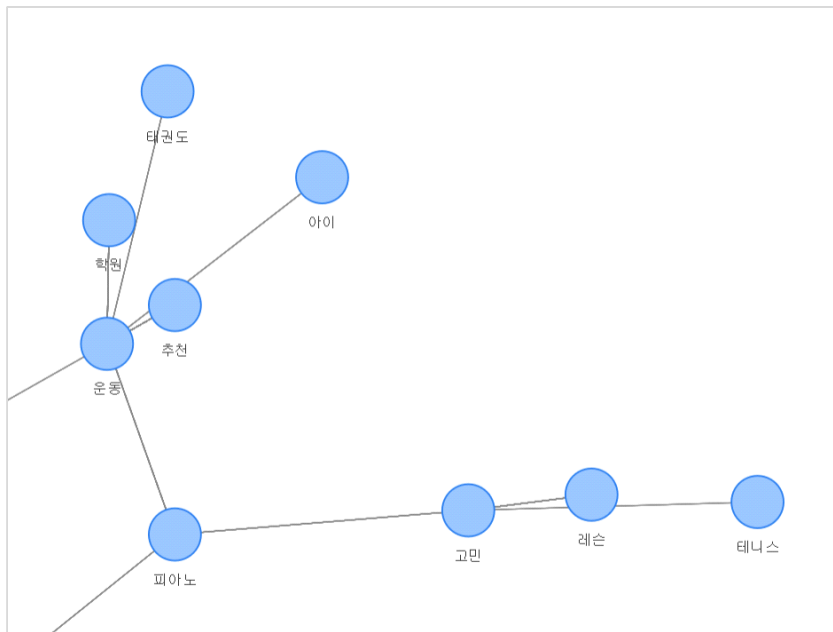
B구역은 클래스, 취미, 성인 등의 키워드를 중심으로 연결망이 나타난다. 구체적인 학습내용과 관련하여서는 미술, 만들기, 원데이 클래스 등에 관심이 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-3] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이전)-B구역



C구역은 주로 운동, 레슨 등의 키워드를 중심으로 나타나고 있으며, 구체적인 내용으로는 피아노 및 테니스 레슨 등에 관심이 많은 것으로 나타났다.

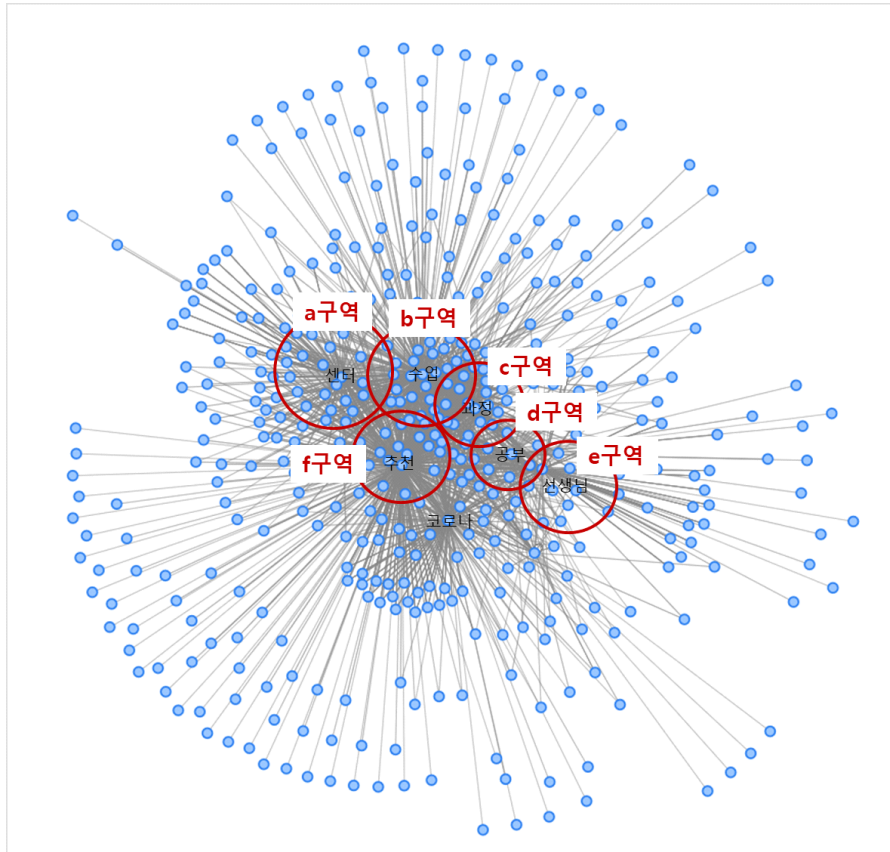
[그림 3-4] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이전)-C구역



2) 코로나 이후

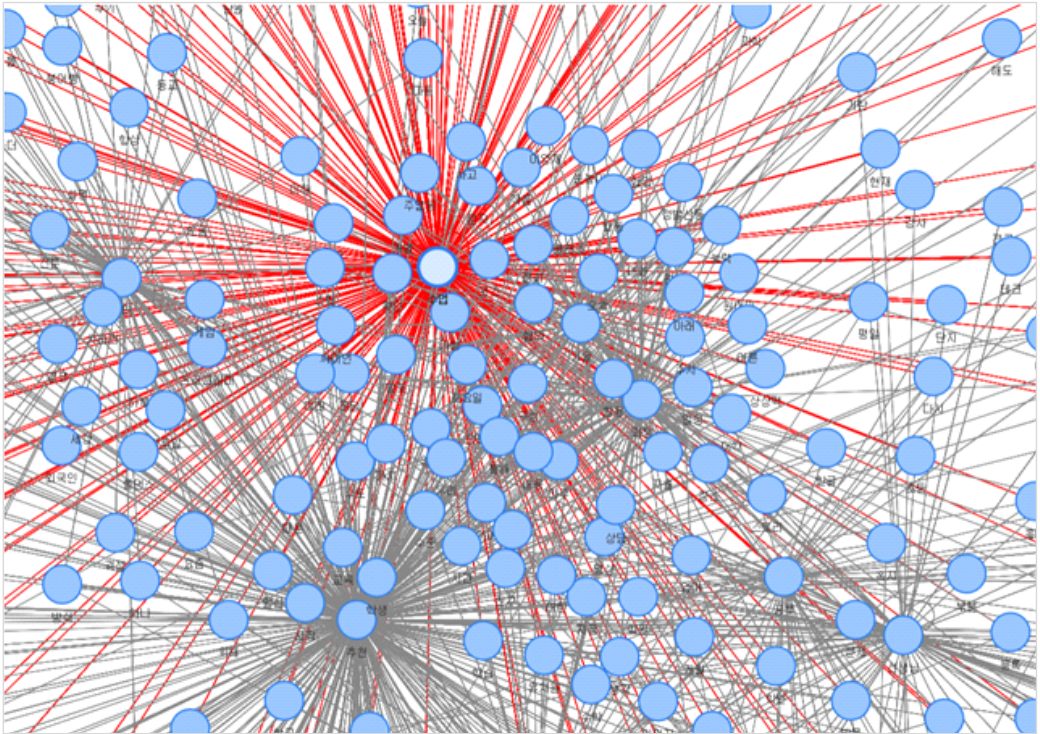
다음은 코로나 사태 발생 이후의 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드의 연결망을 나타낸 것이다. 코로나 이전 게시글에서 추출한 데이터량 보다 훨씬 많은 데이터량이 추출되어 아래 [그림 3-5]와 같이 연결망이 복잡한 구조로 나타난다. 연결망의 중심에는 주로 ‘수업’, ‘추천’, ‘코로나’, ‘공부’, ‘선생님’, ‘과정’, ‘센터’라는 키워드가 있으며, ‘코로나’를 제외한 여섯 가지 키워드를 중심으로 구역을 나누어 세부적으로 살펴보았다.

[그림 3-5] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이후)-전체



b구역과 c구역은 ‘수업’과 ‘과정’이라는 키워드를 중심으로 주로 지역명, 토요일 등 시간명사와 밀접하게 연결되어 있었다. 특히 e구역의 키워드 ‘선생님’을 활용하여 고양시 민들은 학습과 관련한 정보를 얻고자 하였으며, ‘좋은 선생님’을 찾아 학습하고자 하는 욕구가 있는 것으로 나타났다.

[그림 3-7] 고양시민 평생학습 욕구 관련 키워드 네트워크 분석(코로나 이후)-B구역



제 4 장

요약 및 정책 제언

제1절 연구결과 요약

제2절 정책 제언

제절 요약 및 결론

□ 고양시 평생교육 정책동향 및 프로그램 현황 분석 결과

○ 평생학습 참여율 증진 필요

2017년 기준 고양시 전체 평생교육 참여율(29.4%)은 경기도 참여율(38.4%)보다 낮았고, 『한국 성인의 평생학습실태』의 전국 참여율(33.4%)보다 낮은 수준으로 나타났다. 직업 관련 목적 참여율은 전국과 경기도 대비 배에 가까이 낮은 수준(8.6%)으로 나타났다(고양시, 2020: 16; 이윤조 외, 2017: 48). 고양시민이 평생교육이 관심을 갖고 참여할 수 있도록 접근성 제고 방안이 필요한 것으로 보인다. 이는 2016-2018 릴레이포럼에서 (시간적, 물리적) 접근성 강화, 통합정보아카이빙 플랫폼 구축 등 평생학습 시민 욕구 키워드 도출 결과에서도 나타났다(고양시, 2020: 15).

이를 위해 평생학습 대상과 내용의 확장이 필요한 것으로 나타났다. 평생학습 경험자의 스토리를 담은 온·오프라인 홍보방식의 적극 활용하여 학습자가 이용하는 채널 맞춤형 홍보, 오프라인 홍보 채널의 구체화가 필요하다. 학생, 취준생 등에게 무료 학습 공간을 제공하고 20~30대의 참여를 유도할 수 있는 학습동아리 지원이 필요한 것으로 보인다. 또한, 60대 이상의 경우 생계의 도움이 되는 정보나 재취업 및 인생2모작 가이드를 비롯하여 우울감을 극복할 수 있는 주변 커뮤니티 형성, 취약계층을 위한 사회적 안전망 구축 등 은퇴 이후 삶을 설계해 볼 수 있는 전략이 필요하다.

○ 평생학습 프로그램 변화 필요

고양시 평생학습 프로그램의 현황을 살펴보면 민간의 적극적 참여가 필요하다. 민간 주도의 프로그램이 증가하게 된다면 주체가 다양화되면서 민간 주도의 협력적 거버넌스 사업으로 발전해나갈 수 있을 것이다(변종임·윤미경, 2020: 25).

또한, 교육인원이 소규모(20명 미만)보다는 중·대규모(20명 이상~50명 이상)인 프로그램이 많은 것으로 나타났다. 특히 10명 미만의 프로그램이 가장 적은 것으로 나타나

소규모 수업을 원하는 고양시민에게는 프로그램 선택의 폭이 좁아질 수 있다. 이에 다양한 규모의 수업 활성화를 통해서 시민참여의 활성화를 유도할 수 있을 것으로 보인다. 교육대상도 전체를 아우르는 일반 시민을 대상으로 한 프로그램이 가장 많은 것으로 나타나 계층별, 세대별 세분화가 필요할 것으로 보인다.

○ 평생교육에 대한 새로운 패러다임 필요

기존의 평생교육은 기성세대들을 위한 교육, 주민자치센터 등 관공서에서 주관하는 기관주도의 교육, 한번 배우고 마는 일회성 프로그램의 성격을 띠었다면 앞으로는 어린이·청소년·노인, 장애인·비장애인 등 소외되는 계층 없이 모두를 위한 교육, 일상 속에서 접할 수 있는 평생교육, 공동체를 통해 사람들과의 관계와 지식을 공유하는 평생학습으로 나아가야 할 것이다.

○ 평생학습 통합 관리 위한 전담 조직 필요

고양시 평생교육 관련 사업 및 프로그램이 산재하여 이를 연계·조정·안배할 수 있는 컨트롤타워를 중심으로 한 전달체계의 통합이 필요하다. 이를 위해서는 평생학습 현장 중심으로 민·관·학의 협력 거버넌스를 구축하고 서로 논의할 수 있는 구조가 마련되어야 할 것이다.

□ 고양시민 평생학습 욕구 분석 결과

○ 코로나19 사태 이후 ‘학습’에 대한 정보 탐색 증가

키워드별 빈도분석에 활용된 데이터는 68종 4,795건이며, 코로나 이전에는 825건이었던 반면 코로나 이후에는 3970건으로 데이터량이 상당히 증가하였다. 코로나 사태 발생으로 비대면 활동과 온라인 활동이 강화되면서 온라인 커뮤니티 공간에서의 대화가 증가한 것을 반증하는 분석 결과임을 예측할 수 있다.

○ ‘학습’의 목적 : 자아실현, 실생활 활용, 건강증진 및 스트레스 해소

‘학습목적’과 관련한 키워드를 분석한 결과, 고양시민들을 ‘공부’(어학 공부 포함), ‘기술’ 습득, ‘운동’, ‘스트레스’ 해소, ‘자격증’ 취득 등을 목적으로 하는 학습에 관심이 많은 것으로 나타났다. 그리고 코로나19 사태 이후에는 공부 이외의 다른 목적(기술습득, 운동, 스트레스 해소, 자격증 취득 등)을 중심으로 학습에 대한 욕구 많이 나타나는 것을 확인할 수 있었다. 이러한 학습욕구를 충족하고 싶은 이유에 대해서 ‘코로나로 인해 집에서의 생활 시간이 많아지며 의미 있는 시간을 보내고 싶어서’, ‘삶의 의미를 찾고 싶어서’ 등으로 글을 게시하는 경우가 많은 것으로 나타났다.

○ 원하는 ‘학습’의 내용 : 운동, 사진 및 영상 등이 대부분이며 코로나 사태 이후에는 실외활동에 대한 관심 증가

‘학습내용’ 과 관련한 키워드 중, 주로 운동, 사진 및 영상, 음악, 만들기 및 기술, 미술 순으로 관심이 많은 것으로 나타났다. 코로나 사태 발생으로 인하여 ‘수영’ 및 ‘수영장’에 대한 욕구보다 ‘자전거’와 같이 실외 활동에 대한 욕구가 새롭게 나타나는 것을 확인할 수 있었다. 특히, 코로나 사태 이전에는 나타나지 않았던 ‘사진 및 영상’ 관련된 기술습득을 위한 학습 욕구가 크게 나타남을 확인할 수 있었다.

○ 학습에 대한 정보를 탐색하는 방법의 주요 키워드 : 선생님

키워드 간 네트워크 분석 결과, 연결망의 중심에는 주로 ‘수업’, ‘추천’, ‘코로나’, ‘공부’, ‘선생님’, ‘과정’, ‘센터’라는 키워드가 있는 것으로 나타났다. 특히, 코로나 이후의 키워드들이 코로나 이전의 키워드 간 연결망 보다 훨씬 더 복잡하고 다양한 구조로 연결되어 있음을 확인할 수 있었다. 그리고 시민들은 학습에 대한 정보를 탐색할 때에 장소나 내용에 대한 질문과 함께 ‘좋은 선생님’을 찾으려는 욕구가 많은 것으로 나타났다.

제2절 정책제언

고양시 평생교육 정책동향 및 프로그램 현황 분석, 그리고 고양시민의 평생학습에 대한 욕구 분석을 통해 최종적으로 도출한 고양시 평생학습 전략 중 ‘배움의 다양성’ 증진을 위한 정책 제언은 다음과 같다.

[그림 4-1] 정책제언

고양시 평생교육 정책 개선점	고양시민들의 평생학습 수요분석 결과	'배움의 다양성' 증진을 위한 정책제언
<ol style="list-style-type: none"> 배움의 다양성 증진 - > 평생학습 관심 및 참여율 제고 다양한 계층 및 연령을 위한 평생학습 프로그램 제공 필요 기존의 기관 주도에서 다양한 학습기회 제공처 발굴 필요 평생교육 새로운 패러다임 고민 필요 평생교육 정책 추진체계 강화 필요 	<ol style="list-style-type: none"> 고양시민들의 평생학습의 목적 <ul style="list-style-type: none"> 배움을 통한 의미 탐색, 자아실현 욕구 증가 기술습득 및 실생활에 활용(자격증 등) 건강증진 및 스트레스 해소 목적 고양시민들이 원하는 평생학습의 내용 <ul style="list-style-type: none"> 스포츠 및 댄스 사진 및 영상 관련 촬영, 편집 기술 습득 음악 활동 (악기 및 노래) 실생활에 활용할 수 있는 제품, 작품 만들기 실생활에 활용할 수 있는 기술배우기(머싱, 요리 등) 미술 활동 고양시민들이 찾는 평생학습 시간대 <ul style="list-style-type: none"> 주말 또는 평일 저녁 코로나 사태 발생 이후 시민들의 평생학습 수요 변화 <ul style="list-style-type: none"> 배움을 통한 삶의 의미 탐색 욕구 강화 배움에 대한 정보 탐색 활성화 실외활동에 대한 관심 증가 사진 및 영상 관련 프로그램 기술습득(온라인) '선생님'을 통한 좋은 학습내용, 공간, 주제 찾기 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 학습 시간대 다양화 ✓ 기술중심 -> 자아실현 목적의 학습 프로그램 기획 및 개발 -> 계층별, 세대별 프로그램 세분화 ✓ 단기형 -> 장기형 ✓ 중,대규모 <ul style="list-style-type: none"> → 소규모 프로그램 활성화 → 소규모 자발적 학습모임 지원 ✓ '일과 학습' 의 연계 ✓ 평생학습 교수자의 역량 강화 지원 ✓ 평생학습 관련 실태조사 정례화 ✓ 평생교육정책의 새로운 방향성 모색 필요

□ 학습시간대의 다양화

고양시민들은 ‘주말’이나 ‘평일 저녁’과 같은 시간대에 제공되는 학습 프로그램을 많이 찾고 있는 것으로 나타났다. 평일 낮 시간대 뿐만 아니라 주말 및 퇴근 후 시간에 실시하는

프로그램들을 확대하고 이에 대한 정보 공유 및 홍보가 필요하다.

□ 자아실현 목적의 학습 프로그램 기획 및 개발

학습 프로그램을 기획 및 개발할 때에 단순 기술 및 지식/정보 습득을 목적으로 하는 ‘알기 위한 학습’ 프로그램 이 외에도 학습자의 개인의 성취와 자아실현을 도울 수 있는 ‘실천하기 위한 학습’, ‘더불어 살기 위한 학습’ 프로그램 등이 필요하다. 특히, 이러한 프로그램은 연령별로, 특정대상별로 특성화된 구체적인 프로그램으로 구성되어야 하며 대규모 활동 수업 보다는 소규모 활동의 수업으로, 단기형 보다는 장기적 프로젝트형의 수업으로 진행되어야 할 것이다.

□ 단기형/중기형/장기형 기간별 프로그램 활성화

학습목적과 학습내용, 학습대상의 특성에 따라 단기형, 중기형, 장기형 학습프로그램 개발이 필요하다. 지식 습득을 위한 단기형 프로그램에서부터 주체적 시민들로서의 성장을 돕는 프로젝트형 장기 프로그램까지 다양한 방식의 프로그램이 제공되어야 한다.

□ 소규모 프로그램 및 학습동아리 활성화 지원

소규모 프로그램 및 자발적 학습동아리 활동에 대한 지원정책이 확대 실시되어야 한다. 학습동아리 생성 단계별, 학습동아리 성격에 따라 세분화된 정책이 필요하다.

□ '일'과 '학습'의 정책 지원 네트워크 구축

평생학습에 대한 참여가 높아지기 위해서는 학습결과를 유용하게 활용하거나 인정받을 수 있도록 해야 한다. 학습목적과 관련한 키워드 분석에서 고양시민들 중 상당 수가 어학능력 향상 및 자격증 취득 등을 이유로 학습을 원하고 있는 것으로 나타난다. 즉, 배움 그 자체로 기쁨을 얻게 되는 학습뿐만 아니라, 학습을 통해 그 결과를 실생활에 활용할 수 있는 기회를 찾고 있기도 한 것이다. 고양시 평생교육 정책은 교육적 차원에서 배움의 기회 제공에 그치지 않고, 그 활용을 고민하는 차원에서 '일'과 '학습'의 정책 지원 네트워크를 구상할 수 있어야 할 것이다.

□ 평생학습강사의 역량 강화 지원 및 관리

고양시민들은 ‘선생님’이라는 키워드를 통해서 학습정보를 얻고 있는 것으로 나타났다. 예를 들어, 악기 기타를 배우고 싶다고 한다면 기타를 배울 수 있는 교육장소를 찾는 것이 아니라, 기타를 잘 가르치는 선생님을 찾아서 배우고자 한다는 것이다. 이는 고양시 평생학습의 다양화와 학습참여율 증진을 위한 주요한 키워드가 될 수 있음을 시사한다. 현장에서 평생학습을 실천하는 ‘강사’의 질 관리 및 역량 강화의 일환으로 추진되는 ‘고양시 쫓대잡이 학교’과 같은 사업은 고양시 평생교육 진흥 및 발전을 위해 중요하며, 보다 세분화된 맞춤형 역량강화 프로그램으로의 확대가 필요하다.

□ 고양시 평생학습 현황 관련 실태조사 정례화

정책발전을 위해 무엇보다 중요한 것은 현재에 대한 정확한 진단이다. 진단을 통해 문제점을 발견하고 개선이 필요한 지점을 명확하게 분석해 내야만 한다. 고양시 평생교육 정책 발전을 위해서는 시민들의 평생학습 수요조사, 고양시 평생학습 관련 공간 및 프로그램 정보를 정례적으로 수집하고 분석하는 일이 필요하다. 이를 위해서는 평생교육 관련 기관들이 네트워크를 형성하여 다양한 정보들을 공유할 수 있는 체계가 우선적으로 마련되어야 할 것이다.

□ 평생교육정책의 새로운 방향성 모색 필요

학습자들의 다양해지는 학습 욕구와, 코로나19 사태로 가속화된 온라인 활동의 확장으로 학습의 참여방식까지 다양해지고 있는 변화 속에서 고양시 평생교육 정책에는 ‘배움의 다양성’ 증진을 위한 새로운 방향성이 필요하다. 학습자에게 교육프로그램을 일방적으로 제공하는 기존의 관점에서 벗어나 학습문화를 조성하는 할 수 있는 참여형 방식으로의 전환이 필요하다. 또한, 학습자에게 여러 가지 ‘내용’을 펼쳐 놓고 선택하게 함으로써 ‘배움의 다양성’을 증진시키는 것이 아니라, ‘목적’의 다양성, ‘학습방식(참여방식)’의 다양성을 제공함으로써 학습자의 주도성을 전제로 한 ‘배움의 다양성’을 증진 노력이 필요하다.

참고문헌

[국내문헌]

- 고양시(2020). 『2020-2024 고양시 평생학습 진흥계획』.
- 교육과학기술부(2008). 『평생교육진흥 기본계획(2008-2012)』.
- 교육부(2013). 『100세 시대 국가평생학습체제 구축을 위한 제3차 평생교육진흥기본계획(안)(2013-2017)』.
- 교육부(2018). 『제4차 평생교육진흥 기본계획(안)(2018-2022)』.
- 교육인적자원부(2001). 『국가 인적자원개발 기본계획의 실행을 위한 평생학습진흥 종합계획』.
- 권양이(2018). “한국평생교육정책의 변천 탐구 국민의 정부에서 박근혜 정부까지의 시기를 중심으로.” 평생학습사회, 14(2), pp.1-27.
- 김은경·양병찬·박상욱·이유진·김재연·김성현(2019). 『고양시 평생학습관 건립 기본계획』. 공주대학교.
- 변종임·윤미경(2020). “지속가능발전목표(SDGs) 실천에 관한 고찰: 글로벌학습도시네트워크 참여 평생학습도시를 중심으로.” 평생학습사회, 16(3), pp.1-30.
- 신미식(2010). “한국의 소외계층을 위한 평생교육정책에 관한 연구.” 한국동북아논총 (57), pp.371-393.
- 이운조·김선복·김남희(2017). 『경기도민 평생학습 참여실태조사』. 경기도평생교육진흥원.
- 이희수·강대중·김진화·권인탁·김현수·양병찬·임경수(2017). 『제4차 평생교육진흥기본계획 수립을 위한 연구 최종보고서』, 교육부.
- 한송희(2005). “문민정부 교육개혁과 평생교육담론: 권위적 국가주의 청산과 교육개혁의 새판짜기.” 아시아교육연구, 6(3), pp.59-80.

[해외문헌]

- Lawson, K. (1982). Lifelong education: Concept or policy? *International Journal of Lifelong Education*, 1(2), 97-108.

[기타자료]

- 고양시 열린시장실. http://www.goyang.go.kr/mayor/mayor01_2/mayor01_2_tab3.jsp
- 고양시(2003). 『민선2기 시정백서(2001~2002)』.
- 고양시(2005). 『민선3기 시정백서(2002~2005)』.
- 고양시(2010). 『민선4기 시정백서(2006~2009)』.
- 고양시(2014). 『민선5기 시정백서(2010~2013)』.
- 고양시(2018). 『민선6기 시정백서(2014~2018)』.
- 고양시평생학습포털. <https://www.goyang.go.kr/edu/index.do>
- 국가법령정보센터. <https://www.law.go.kr>

Abstract

Analysis of Goyang Citizens' Needs for Lifelong Learning - Focused on the analyzing texts in a women-centered online community -

Sunyoung Kwon*, Seolhwa Hwang*¹⁴⁾

The purpose of this paper was to analyze the needs for lifelong learning among citizens of Goyang City. Therefore, we examined the trend of lifelong education policy of Goyang through literature review. We also tried to draw implications by analyzing the citizen's devotion to learning that has been surfacing within the regional-based online community using text mining technique.

First, after analyzing the promotion process and trends of lifelong learning policies in Goyang City, we found the need to enhance the interest and participation rate among citizens regarding lifelong learning, to implement a lifelong learning program for various different classes and age groups, and to locate a source for a variety of learning opportunities. To make further advancements, it is essential to strengthen the promotion system designed to establish ties, add adjustments, and create arrangements on life-long learning businesses and to contemplate on a new paradigm for lifelong education.

Next, utilizing text mining, the process of analyzing the need for life-long learning among Goyang residents as well as the concluding results are as follows.

* Goyang Research Institute, Goyang, Korea

The entire process involves an analysis of the data collected, a first round of refinement, and a second round of refinement with a total of 18,651 cases, divided into 549 different types. We carried out frequency analysis for each keyword as well as groups of keywords sharing the same characteristics, and conducted network analysis between the different keywords after separating the data into pre and post COVID-19 outbreak.

The results of analysing texts are as follows.

First, the resulting data used in frequency analysis for each keyword added up to a total of 4,795 cases, divided into 68 different types. There was an apparent increase in the amount of data post COVID-19 with a total of 3,970 cases compared to 825 cases before the outbreak of COVID-19. It is understood that the outbreak has stimulated active online activities, increasing the level of communication within online community forums.

Second, after classifying and analyzing the keywords divided into four different categories, 'learning goals', 'learning content', 'region of education', and 'learning time'. The keywords classified as 'learning content' were searched the most highly with a total of 1053 cases divided into 25 different types. There has been much interest in exercise, photography and image, musical composition and technique, and fine arts. The next most highly searched keywords were related to 'learning goals'. It appeared that citizens of Goyang City were mainly interested in learning aimed at 'studying' (including linguistics), acquiring 'skills', 'exercise', alleviating 'stress', and obtaining 'certificates'.

Third, after splitting the categorized data mentioned above into pre and post COVID-19 outbreak, the main focus in terms of learning post COVID-19 has been more centered towards motives outside of studying including acquisition of technical skills, exercise, release of stress, and certification. Furthermore, regarding sports and dance categorized under 'learning content', there has been a new shift in attention towards outdoor activities such as 'cycling' rather than indoor sports like 'swimming' due to the spread of the Corona

Virus. In particular, the desire for attaining skills related to 'photography and imaging' has gained much popularity, which was unseen before the outbreak of the virus.

Fourth, after analyzing the network among keywords, we were able to identify that the connection between the keywords after the spread of COVID-19 were a lot more abstract and diverse in structure than before the pandemic.

Finally, through our research results, we suggested the need for ① diversifying time spent on learning, ② planning and developing learning programs aimed to foster self-realization, ③ vitalizing long-term projects, ④ vitalizing gatherings and small-group classes, ⑤ establishing a network for policy support for 'working' and 'learning', ⑥ granting support and management to expand the capabilities of teachers responsible for providing lifelong learning, and ⑦ considering a transition to a new paradigm for lifelong education.